



# Jaarverslag 2025

**MET Heemskerk**

# INHOUD

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Factsheet jaarcijfers</b>	<b>4</b>
<b>Overzicht groepswerk</b>	<b>5</b>
<b>Samen sterk voor Heemskerk</b>	<b>7</b>
<b>Wijkwerkplannen</b>	<b>18</b>
<b>Overkoepelende activiteiten</b>	<b>20</b>
Sociale Activering (SAS)	20
Stap-in!	20
Maatjesproject	20
Financiële administratie thuis	21
Kind & Taal	21
Home-Start	21
Preventief collectief aanbod	22
Huisbezoek 75+	22
Senior	22
Brede School 2024-2025	23
<b>Werken met vrijwilligers</b>	<b>24</b>
<b>Ontwikkeling cijfers</b>	<b>26</b>
<b>Projecten</b>	<b>27</b>
Extra inzet jongerenwerk	27
Uitvoeringsprogramma Buurtwerk	28
Welzijn op recept	30
<b>Geleverde formatie</b>	<b>32</b>

# INLEIDING

‘Samen sterk voor Heemkerk’ is de titel van het beleidsplan sociaal domein dat richting geeft aan onze inzet, naast onze eigen missie om het beste uit jezelf en de ander te halen. Een mooi samenspel van ambities, geloof en overtuiging dat we met elkaar staan voor en werken aan vitale wijken en gemeenschappen. Wijken waarin je prettig, fijn en veilig kunt wonen. Waarin we omkijken naar elkaar en je dat steuntje in de rug kunt verwachten of juist biedt daar waar nodig.

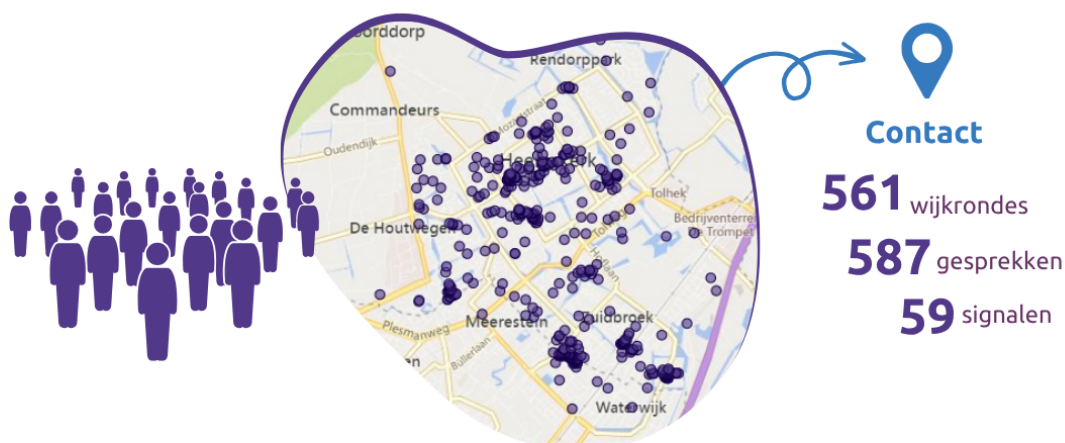
In dit jaarverslag staan de maatschappelijke opgaven centraal. Opgaven op het gebied van vitaliteit en weerbaarheid, wonen en zorg, opgroeien en zelfontplooiing, financieel welzijn en het ontmoeten en omzien naar elkaar. Opgaven waar onze professionals en vrijwilligers dagelijks aan werken. In kleine stappen, met laagdrempelig en kortdurende interventies maken wij impact. Wijkgericht en dichtbij de inwoners en integraal door de inzet van verschillende specialisten en de samenwerking met onze ketenpartners. In dit verslag leest u hoe wij dit doen en wat we daarbij tegenkomen.

Wij wensen u veel leesplezier!

Namens het team van MET Heemskerk

Julie Hoeben

# FACTSHEET JAARCIJFERS



**1090**

## individuele ondersteuning

top 3 leefgebieden

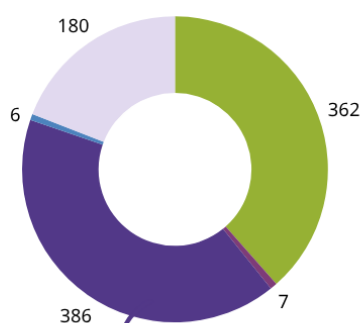
- 1 financiën
- 2 psychische gezondheid
- 3 maatschappelijke participatie

**941**

## trajecten sociaal werk

aantal aanmeldingen per werksort

- sociaal juridische dienstverlening
- algemeen maatschappelijk werk
- samenlevingsopbouw
- jeugd en jongerenwerk
- jeugdmaatschappelijk werk



**149**

## trajecten overig

aantal aanmeldingen per werksort

financiële administratie thuis (FAT)	20
home-start	9
steunpunt vrijwilligers Heemskerk	30
sociale activering in samenhang (SAS)	24
kind & taal	21
welzijn op recept	17
stap-in!	12
maatjesproject	16

## Korte contacten **558**



EHBA	Info & Advies	Taalspreekuur
367	137	54



**1568**

## vragen beantwoord

top 3 vragen op sociaal juridisch gebied

- 1 huurtoeslag
- 2 aangifte inkomstenbelasting
- 3 zorgtoeslag

## Groepswerk **113**

eenmalig	tijdelijk	structureel
60	26	27

# OVERZICHT GROEPSWERK

## ondersteuning in groepen



### ALGEMEEN MAATSCHAPPELIJK WERK



- Assertiviteitstraining
- Positief Gezond

### JEUGD & JONGERENWERK + JMW



- Rots en water PO
- Brugklastraining
- Je bibbers de baas
- SoVa jeugd en Vreugd
- KIES
- Gastles sexting en Shaming
- Gastles vaperen
- Lente buitenspeeldag
- Mind masters
- Pannekoekendag
- Ouderavonden, Pubers snap jij ze nog?
- Kinderkamp
- Art studio
- Filmmiddag Inside54
- Kickboxen in de Schuilhoek
- MET op het plein De Vlinder
- Queers en Cheers
- Rainbowteens
- Rots en Water Forta
- Inloop Inside54
- Inloop Schuilhoek
- Zomeractiviteiten Ark terrein
- Support Studio
- Kids Art
- Kinderdisco
- Meidengroepen
- Internationaal kinderfeest

### VRIJWILLIGE INZET



- Bordspelavond
- Biljarten
- Fiets 4 daagse
- Handwerken
- Kaarten maken
- Keezen
- Kienen
- Klaverjassen
- Koken voor de Buurt
- Leeskring
- Repaircafé
- Rommelmarkt
- Spelletjesmiddag
- Tekenclub
- Vrouwenbiljart

# OVERZICHT GROEPSWERK

## ondersteuning in groepen



### SAMENLEVINGSOPBOUW



- KomBinnen
- Alleen is maar alleen
- Lotgenotengroep NAH
- Fietscursus voor vrouwen
- Boccia
- Buurtbakkies
- Computerspreekuur wijkpunt
- Conversatie Nederlands
- Taalcarroussel
- Nederlands alfa/beginners
- Lenteloop
- Meet & eat
- Samen sjoelen
- Vrijdagavond soos
- Vrouwen vieren feest
- Vrouwensalon el Amal
- Wijkwandeling Oosterwijk
- Bakfiets zomertour straatpicknick
- Bewonersavond Thuis in Heemskerk
- Huiskamer creatief
- Huiskamer Euratomplein
- Koffie inloop Wijkpunt
- Koffietafel Thuis in Heemskerk
- Lady's night Glam bij Jay
- Lanceringsfeest Thuis in Heemskerk
- Lentebuitenspeeldag Verrijk je wijk
- Soepavond
- Thuis in kleurige kleding
- Thuis bakkies
- Uitsmijterdag Huiskamer
- Wensboom
- Zomeractiviteiten senioren
- Heemskerkse Sintactie
- Picknick met elkaar
- Stampot wandeling

### KIND & TAAL



- Spelen met taal
- Peuter & Ouderachtend
- Oefenklas taal

# SAMEN STERK VOOR HEEMSKERK

De gemeente Heemskerk heeft in haar beleidsplan 5 maatschappelijke opgaven geformuleerd om samen 'een zorgzaam Heemskerk' te realiseren. Dit zijn herkenbare thema's in het sociaal werk. Ook onze inzet en activiteiten dragen bij aan 'een zorgzaam Heemskerk'.

- Financieel fit
- Opgroeien & zelfontplooiing
- Zorg & wonen
- Ontmoeten & omzien naar elkaar
- Vitaal & weerbaar

## Financieel fit

*Met deze pijler wil de gemeente voorkomen dat inwoners stress ervaren door geldzorgen.*

### ***Wat zien wij in de praktijk?***

MET Heemskerk krijgt veel meldingen op financieel gebied. Stress en geldzorgen leiden vaak tot meer problemen. Slechter slapen, een kort lontje, niet meer helder kunnen nadenken om maar een paar voorbeelden te noemen. Ook een taalbarrière leidt vaak tot een opstapeling van problemen. Het niet begrijpen van brieven of niet weten op welke toeslagen je recht hebt, vergroot de kans op geldzorgen. Veel inwoners schamen zich en vragen pas om hulp als ze echt geen andere optie meer zien.

### ***Op welke manier hebben wij bijgedragen aan deze opgave?***

Het algemeen maatschappelijk werk en de medewerkers sociaaljuridische dienstverlening werken veel samen om geldzorgen terug te dringen. Om inwoners te ondersteunen biedt MET verschillende vormen van ondersteuning:

- **Eerste Hulp bij Administratie (EHBA)**  
Bij EHBA kunnen inwoners op een laagdrempelige manier terecht met vragen. Denk aan vragen over toeslagen of brieven van een instantie.
- **Financiële Administratie Thuis (FAT)**  
Met een vrijwilliger van Financiële Administratie Thuis helpen we de inwoner zijn of haar administratie op orde te brengen.

We zien een toename in het aantal vragen ten opzichte van 2024.

- **Vroegsignalering**

Wanneer de gemeente een achterstand in betalingen signaleert en geen contact krijgt met de inwoner, gaat MET Heemskerk samen met de gemeente bij de inwoner thuis langs. Wij gaan op een open manier het gesprek aan en vertellen de inwoner wat de mogelijkheden zijn en waar we eventueel kunnen ondersteunen. Niet alle inwoners zijn hiervan gediend. Als inwoners niet opendoen, laten we een EHBA-flyer achter.

- **Ondersteuning**

We stimuleren inwoners om hun situatie aan te pakken; zij moeten het zelf doen. We ondersteunen en geven tips. Van het downloaden van een 'lees simpel app' tot advies over het kopen op afbetaling. Preventieve inzet die bijdraagt aan het verbeteren van digitale vaardigheden en de zelfredzaamheid van inwoners vergroot.

We merken dat inwoners het vaak wel aandurven om een concrete vraag te stellen, zoals het uitleggen van een brief of het invullen van een formulier. De onderliggende oorzaak is lastiger bespreekbaar: waarom is dit formulier blijven liggen? Doorvragen kan voor inwoners spannend zijn. Soms haken zij af en komen niet meer terug. Dit laat zien dat iemand op dat moment nog niet toe is aan verdere ondersteuning. Wij nemen de acute stress weg, maar deze inwoners komen vaak opnieuw in dezelfde problemen terecht. Veranderen vraagt tijd en is niet eenvoudig.

## UIT DE PRAKTIJK

### Een voorbeeld waaruit dit blijkt

#### *Ziekte zorgde voor financiële kwetsbaarheid*

Mevrouw Merkel verkeerde in een financieel kwetsbare situatie en had moeite om rond te komen. In 2025 heeft zij geen recht op huurtoeslag, omdat zij in een particuliere huurwoning woont. Mevrouw Merkel heeft altijd gewerkt, maar is sinds twee jaar ziek. De werkgever heeft haar dienstverband beëindigd, waardoor zij genoodzaakt was een WIA-aanvraag in te dienen.

Deze aanvraag bleek zeer belastend door de vele en complexe vragen. We hebben haar hierbij geholpen. Daarnaast hebben we samen contact opgenomen met het UWV om een voorschot op de WIA-uitkering aan te vragen. We wilden voorkomen dat mevrouw zonder inkomen zou komen te zitten, vanwege de achterstanden bij het UWV. Gelukkig werden de voorschotten uitgekeerd zonder dat deze terugbetaald hoefden te worden, ongeacht de uiteindelijke beslissing over het recht op een WIA-uitkering.

Met ingang van 2026 zijn de regels rondom huurtoeslag gewijzigd. Ook huurders met een hogere huur komen in aanmerking voor huurtoeslag. Daarnaast heeft mevrouw Merkel zelf actie ondernomen en is het haar gelukt om te verhuizen naar een goedkopere woning. Tot slot maakt zij gebruik van de voedselbank. Al deze punten dragen bij aan meer financiële ademruimte.



**Wat was onze rol?**

Samen met mevrouw Merkel is intensief gewerkt aan het verbeteren van haar financiële situatie. Door ondersteuning te bieden bij de WIA-aanvraag, het aanvragen van een voorschot, het verkennen van toeslagen en het benutten van aanvullende voorzieningen is er meer financiële ruimte gecreëerd.

**Wat leverde dit de inwoners op?**

Wij zien dit soort situaties steeds vaker. Inwoners hebben onvoldoende inzicht in hun financiële rechten en regelingen of verliezen door ingrijpende gebeurtenissen het overzicht. Dit onderstreept het belang van tijdige en passende ondersteuning om financiële problemen en stress zoveel mogelijk te beperken. Voor mevrouw Merkel hebben deze stappen bijgedragen aan meer stabiliteit en overzicht, waardoor ze minder financiële stress ervaart en meer rust heeft in haar dagelijks leven.

**Opgroeien & zelfontplooiing**

*Met deze pijler streeft de gemeente Heemskerk ernaar dat alle inwoners zich kunnen (blijven) ontwikkelen, veilig en gezond opgroeien en hun talenten benutten.*

**Wat zien wij in de praktijk?**

Wij zien een groeiende groep kinderen en jongeren met faalangst, onzekerheid en sociale angst. Dit uit zich onder meer in moeite met aansluiting bij leeftijdsgenoten, een laag zelfvertrouwen en spanning rondom school en prestaties. Ook signaleren wij een toenemende vraag naar weerbaarheids- en sociale vaardigheidstrainingen. Ouders lopen tegen wachtlijsten aan bij specialistische hulp, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin of de GGZ. Ze zijn actief op zoek naar hulp en bekijken de mogelijkheden bij MET. Vaak melden ze hun kind aan voor meerdere activiteiten. Wij hebben niet de expertise in huis voor GGZ-problematiek, tegelijkertijd zoeken we wel naar een gepaste oplossing waar een kind terecht kan.

**Op welke manier hebben wij bijgedragen aan deze opgave?**

Wij creëren vertrouwde plekken waar kinderen en ouders zich welkom voelen. Support Studio is daar een voorbeeld van. In deze groep werken kinderen aan hun huiswerk, zoals begrijpend lezen of wiskunde. Ze helpen elkaar en verbeteren daarmee hun motivatie en zelfvertrouwen. Maar vooral is er aandacht voor het sociale aspect. Denk aan vrienden maken, omgaan met conflicten, social media of pestgedrag op school. Het gaat om jongeren van wie de ouders geen Nederlands spreken, waar het thuis te druk is om te leren of waar er meer aan de hand is. Denk aan spanningen door een scheiding, ruzies of zelfs op het gebied van veiligheid. Signalering is belangrijk. Kinderen die worden aangemeld om schoolprestaties te verbeteren, verwijzen we door naar bijles. Dat is niet het doel van deze ondersteuning.

Tijdens Support Studio vragen we ouders om te blijven. Zo maken zij contact met elkaar en kunnen ze elkaar ondersteunen bij uitdagingen rondom hun kinderen en school. Vaak begrijpen ze weinig van de Nederlandse taal en ons onderwijssysteem.

Met de basisscholen onderhouden we nauw contact. Voor kinderen met faalangst of sociale spanning bieden wij individuele ondersteuning en kinderen kunnen meedoen met groepsactiviteiten, zoals de sociale vaardigheidstrainingen of de nieuwe training 'Bibbers de baas'. Sinds afgelopen jaar organiseren we deze trainingen bewust ook buiten school. We merkten dat kinderen en ouders het niet altijd prettig vonden om hulp via school te organiseren, vanwege schaamte of bestaande spanningen in de klas. Een training volgen met de persoon waar je juist last van hebt, gaat niet werken.

Wanneer kinderen een training hebben gevolgd, introduceren we ze stapsgewijs bij andere activiteiten, zoals KidsArt of de inloop. Ook daar gaan we door met aandacht voor vriendschappen sluiten, jezelf zijn en het opbouwen van zelfvertrouwen.

## UIT DE PRAKTIJK

### Een voorbeeld waaruit dit blijkt

*Van verlegen meisje naar een dame met initiatief*

Evy had moeite om voor zichzelf op te komen en vragen te stellen. Ze volgde eerst de training sociale vaardigheden (SoVa). Na afronding hebben we haar uitgenodigd voor de activiteit Kids Art. Hier kon ze wat ze geleerd had in de SoVa-training, zoals de 5 G's (Gebeurtenis, Gedachten, Gevoel, Gedrag en Gevolg) oefenen in contact met de groep. We zagen dat de andere kinderen positief op haar reageerde en haar betrokken bij de groep. Dat waren de eerste succesjes, met een groot effect. We zagen Evy veranderen van een stil en verlegen meisje naar een dame die initiatief toont, anderen helpt en zelf haar grenzen aangeeft. Inmiddels is ze oud genoeg en bezoekt ze ook de middaginloop.



### Wat was onze rol?

Evy was aangemeld bij het jeugdmaatschappelijk werk, waar ze gesprekken had met de 'praatjuf' op school. De ondersteuning was eerst individueel, daarna collectief en uiteindelijk doet Evy mee in het reguliere aanbod. Dit sluit aan bij onze jeugdvisie. We zijn verbinder, ondersteuner en signalerende partij. We hebben oog voor wat een kind aankan en nodig heeft en brengen kinderen, ouders en professionals bij elkaar met een passend aanbod. Niet alleen onze eigen activiteiten leggen we voor aan kinderen en ouders, ook de activiteiten van onze netwerkpartners, zoals Team Sportservice en het Cultuurhuis.

### **Wat leverde dit de inwoners op?**

Bij de verschillende activiteiten die we organiseren krijgen kinderen de kans om in hun eigen tempo te werken aan school en daarnaast misschien nog wel belangrijkere vaardigheden, zoals zelfvertrouwen, beter voor jezelf opkomen en sociale vaardigheden. Zij voelden zich gezien, gehoord en welkom. Door onze aanwezigheid en bekendheid in de wijk weten gezinnen ons te vinden. Ook op de langere termijn. Wanneer ouders ons al leren kennen tijdens de Peuter & Ouderochtend, weten ze ons ook sneller te vinden op latere leeftijd.

### **Zorg & wonen**

*Het doel van deze pijler is dat inwoners zoveel mogelijk zelfstandig wonen in een fijne en veilige omgeving. Mee kunnen doen aan de maatschappij draagt bij aan het mentale welzijn.*

### **Wat zien wij in de praktijk?**

We krijgen veel vragen over het zoeken naar een woning. Geen vaste verblijfplaats hebben, is één van de meest urgente en stressvolle onderwerpen voor inwoners. Zij raken letterlijk en figuurlijk de vaste grond onder de voeten kwijt en dat zorgt voor een gevoel van machteloosheid, verlamming en stress. De oorzaken zijn uiteenlopend; van een scheiding, overlijden van een ouder, ruzies binnen het gezin tot betalingsachterstanden. Deze laatste zien we, ondanks een aanpak als vroegsignalering, veelal ontstaan door een combinatie aan problematieken zoals psychische klachten, verslavingsproblemen en zorgmijding.

Mensen blijven noodgedwongen samenwonen na een scheiding, slapen bij anderen op de bank of belanden op straat. Er is geen realistisch perspectief op korte termijn. Wachttijden van tien jaar zijn geen uitzondering.

Daarnaast zien we dat ouderen die bij ons aankloppen moeite hebben met digitalisering. Zij beschikken niet over de benodigde computervaardigheden om voorzieningen, zoals ondersteuning vanuit de Wmo, zelfstandig aan te vragen. We krijgen regelmatig vragen over huishoudelijke hulp en hulpmiddelen. Omdat een deel van deze ouderen slecht ter been is, komen zij minder snel naar de Eerste Hulp Bij Administratie of weten zij niet goed waar zij terechtkunnen voor ondersteuning.

### **Op welke manier hebben wij bijgedragen aan deze opgave?**

Wij kunnen geen woning regelen. Wel bieden we een luisterend oor en proberen we de inwoner te kalmeren. We ondersteunen op praktisch gebied door het creëren van overzicht en te helpen met bijvoorbeeld de inschrijving bij de Woonservice. Ook bekijken we samen de mogelijkheden buiten de regio, waar het wellicht sneller gaat.

Om ouderen te ondersteunen organiseren we wekelijks in de Schuilhoek **KomBinnen**. Tijdens deze activiteit, die in het teken staat van ontmoeting, besteden we óók aandacht aan veilig wonen. Onlangs was de wijkagent aanwezig om voorlichting te geven over babbeltrucs en veiligheid. Daar was veel animo voor. Ook zijn we regelmatig te gast bij Westerheem om uit te leggen wat MET Heemskerk voor ouderen kan betekenen. Zo bouwen we vertrouwen op.

### **Wat was onze rol?**

De woningnood kunnen we niet oplossen. Wel zijn we er voor inwoners om hen een stap verder te helpen. Zoals het leren omgaan met de computer of als vraagbaak fungeren en samen kijken naar creatieve oplossingen. We boden rust en overzicht en dachten mee in vastgelopen situaties.

### **Wat leverde dit de inwoners op?**

Inwoners voelen zich vooral gezien en gesteund in een periode van grote onzekerheid. Ook al konden we het probleem niet altijd oplossen, we voorkwamen dat mensen volledig vastliepen. Door praktische hulp, een luisterend oor en duidelijke uitleg nam de stress af en ontstond er weer enig overzicht.

Voor ouderen en digitaal minder vaardige inwoners is dit belangrijk. Het zorgt ervoor dat ze toegang krijgen tot voorzieningen op die zij anders niet of te laat zouden bereiken.

## **UIT DE PRAKTIJK**

### **Een voorbeeld waaruit dit blijkt**

*Van slapen in een werkbuss naar een dak boven je hoofd*

Meneer de Groot wilde graag ondersteuning om een nieuwe woning te vinden. Hij was zijn huis uitgezet en verbleef momenteel in zijn werkbuss. Het lukte hem niet om met ons 'wooninfoblad' een start te maken, omdat hij nooit had geleerd om met een computer te werken. Hij werkte liever met zijn handen, zoals hij zelf aangaf. Zo'n 3 maanden lang kwam meneer de Groot wekelijks langs om de eerste stappen op de computer zelf te doen. Hij werd steeds vaardiger en zo ontstond er ruimte om samen creatieve oplossingen te bedenken voor het krijgen van een woning. Zo leek een koopwoning eerder niet haalbaar, maar na een gesprek met een hypotheekadviseur was dit wel mogelijk. Ook was hij bereid buiten de regio te kijken. Uiteindelijk heeft meneer de Groot een woning gevonden in Den Helder en hoeft hij niet meer elke avond een luchtbedje op te pompen en in zijn bus te slapen.

Soms hebben inwoners alleen een zetje nodig en wat extra ondersteuning om zelf stappen te zetten.



## Vitaal & weerbaar

*Met deze pijler streeft de gemeente Heemskerk naar gezonde en weerbare inwoners. Ook stimuleert de gemeente beweging en een gezonde leefstijl.*

### **Wat zien wij in de praktijk?**

De inwoners die bij MET Heemskerk aankloppen zijn meestal in mindere mate weerbaar. Daar liggen verschillende redenen aan ten grondslag. Het gebruik van de methodiek Positieve gezondheid sluit goed aan op het boven water krijgen van deze redenen. Met de inwoner bespreken we 6 verschillende leefgebieden en bekijken we hoe het gaat en wat er eventueel beter of anders kan.

### **Op welke manier hebben wij bijgedragen aan deze opgave?**

Het vergroten van de weerbaarheid is bijna altijd een doel. Dat begint al op de basisschool met het aanbod van de Brede School. Spelenderwijs raken kinderen bekend met sport en spel. De school signaleert wat er nodig is en wij spelen er met passend aanbod op in. In 2025 kregen we het signaal dat veel kinderen last hebben van de social mediaprikkels. Bovendien waren er ook meerdere kinderen waar het thuis niet lekker ging. Om kinderen meer ontspanning te bieden, zijn we gestart met mindfulness en yoga.

Jongeren kunnen deelnemen aan trainingen, langskomen bij de jongereninloop en meedoen aan activiteiten. Vertrouwen speelt hierbij een centrale rol. Het thema 'stevig in je schoenen staan' komt regelmatig terug in gesprekken en tijdens activiteiten. Zo koken we samen met jongeren, waarbij we werken aan vertrouwen en zelfstandigheid en jongeren laten kennismaken met gezonde voeding. Tegelijkertijd is er ruimte voor plezier en gezelligheid. In samenwerking met Socius hebben we het afgelopen jaar ingezet op de assertiviteitstraining en de training Positief Gezond. We zien regelmatig deelnemers die niet goed in hun vel zitten, maar de oorzaak daarvan niet altijd kunnen benoemen. Wanneer inwoners zich wél melden met een gerichte hulpvraag, verkennen we altijd hoe het gaat op de andere leefgebieden, om zo een breder beeld te krijgen. Deelname aan een groep kan spannend zijn, maar juist daar leren deelnemers veel van en met elkaar.

### **Wat was onze rol?**

MET Heemskerk is betrokken bij het SAS-traject. Dit heeft de eerste stap naar vrijwilligerswerk opgeleverd. Ook hebben we een rol in het Steunpunt vrijwilligers Heemskerk om mevrouw Levi en haar buurvrouw te enthousiasmeren en te bekijken wat voor vrijwilligerswerk een goede match zou kunnen zijn. Een goed gesprek met Meerstate was het eindresultaat.

### **Wat leverde dit de inwoners op?**

Dit is een 1 + 1 = 3 effect. Mevrouw Levi is blij dat ze iets kan betekenen voor een ander. Ook de buurvrouw geeft dit een voldaan gevoel. Bovendien leert zij door de bezoeken aan Meerstate beter Nederlands te spreken. De bewoonster van Meerstate is blij met het contact, de gezelligheid en een frisse wandeling.

## UIT DE PRAKTIJK

### Een voorbeeld waaruit dit blijkt

#### *Van SAS naar vrijwilligerswerk*

Mevrouw Levi heeft via het SAS-traject interesse gekregen voor vrijwilligerswerk. Ze wilde graag iets betekenen voor oudere mensen. Alleen zelf bellen naar een organisatie voor een afspraak, dat is toch wat spannend. Wij maken voor mevrouw een afspraak bij Meerstate met de vrijwilligerscoördinator. In de tussentijd spreekt mevrouw Levi haar buurvrouw tijdens de Heemskerkse Sinterklaasactie waar beide gezinnen voor waren uitgenodigd. Mevrouw Levi vertelt over het vrijwilligerswerk en de buurvrouw heeft ook interesse. Omdat de buurvrouw de Nederlandse taal nog lastig vindt, gaat mevrouw Levi met haar mee om te vertalen.

Samen hadden ze een gesprek bij Meerstate en konden ze prima uitleggen wat ze als vrijwilliger wilden doen. Inmiddels bezoeken de buurvrouwen regelmatig een bewoonster van Meerstate en maken zij gezellig een wandeling met de rolstoel.



## Ontmoeten & omzien naar elkaar

*Deze pijler richt zich erop dat inwoners van Heemskerk elkaar kennen, ontmoeten en elkaar helpen. Voor een sterke (wijkgerichte) sociale basis is het nodig om ontmoeting te organiseren voor inwoners.*

### **Wat zien wij in de praktijk?**

We merken dat inwoners weinig binding hebben met hun buurt. Broekpolder is een relatief jonge wijk met een overwegend midden- tot hoger inkomensprofiel. Het lijkt erop dat de bewoners vooral achter de voordeur leven, druk zijn met werk of kinderen en hun sociaal leven zich elders afspeelt. Ook de manier waarop de wijk is gebouwd helpt niet mee aan het creëren van binding, evenals het ontbreken van plekken waar inwoners elkaar kunnen tegenkomen. Alleen het kleine winkelcentrum biedt wat mogelijkheden. We krijgen weinig vragen uit de buurt. Een verklaring kan zijn dat er geen behoefte is aan ondersteuning, omdat inwoners het zelf kunnen regelen en minder kwetsbaar zijn.

### **Op welke manier hebben wij bijgedragen aan deze opgave?**

In Broekpolder moeten we kijken naar een andere aanpak en andere activiteiten dan bijvoorbeeld in Oosterwijk. In 2025 hebben we het jongeren centrum Inside54 opgeknapt. Dat biedt ons de mogelijkheid om ook andere activiteiten te organiseren voor andere doelgroepen. De denkclub is hier een voorbeeld van. Een vrijwilliger met een filosofische achtergrond leidt dit gezelschap dat regelmatig bij elkaar komt. De jaarlijkse evenementen doen het wel goed in Broekpolder, zoals de Halloween speurtocht, de kleedjesmarkt of de viswedstrijd van het Snoekje. Dit zijn laagdrempelige activiteiten voor een grote groep inwoners waar vooral geen verplichtingen aan vastzitten.

De activiteiten zijn geen doel op zich, maar voor ons een middel om bewoners te ontmoeten, signalen op te vangen en te ontdekken wat de wijk nodig heeft. Deze activiteiten zijn vaak op initiatief van bewoners zelf en dan ondersteunen wij hen bij het realiseren van deze plannen.

# UIT DE PRAKTIJK

## Een voorbeeld waaruit dit blijkt

### *Citadel gewoon schoon*

Ellen woont in de Citadel en stoort zich erg aan al het afval in haar wijk. Een spoor van troep rechtstreeks vanaf de Vomar door de straten, de bosjes en het water zaten haar dwars. Ze wilde hier iets aan doen. Samen hebben we een flyer gemaakt 'Citadel gewoon schoon' met een oproep om dit probleem aan te pakken. De flyer hebben wij in alle brievenbussen gedaan. Inwoners kunnen zich aanmelden voor de appgroep via een QR-code. Zo houden ze makkelijk contact om opruimacties te organiseren. Een aanpak die past bij de Broekpolderbewoners.

Tijdens het trandelen (een combinatie van troep opruimen en wandelen) hebben de bewoners altijd flyers bij zich. Wanneer ze door de buurt worden aangesproken als "Hey goed bezig" kunnen ze altijd een uitnodiging geven om ook mee te doen. Er zijn nu 13 mensen aangesloten.

Vanuit dit initiatief ontstaan nieuwe ideeën. Ze hebben gesproken met verschillende ondernemers. In eerste instantie wilden zij niet direct meewerken, maar nu zijn er stappen gezet. De Vomar heeft extra vuilnisbakken geplaatst en ook andere winkeliers maken iets actiever hun eigen straatje schoon. De trandelaars signaleerde veel zwerfafval op het plein achter de Vomar, maar ze kregen geen voet aan de grond wiens verantwoordelijkheid dit was. Vanuit MET Heemskerk zijn we het gesprek met de gemeente aangegaan. De gemeente vindt het de verantwoordelijkheid van de winkels en de winkels vinden het een taak van de HVC/Gemeente. Hier is nog geen oplossing gevonden.

Citadel gewoon schoon heeft ook een pagina op Thuis in Heemskerk om met foto's en verhalen het initiatief meer onder de aandacht te brengen. De weg naar bewustwording is lang, maar door kleine succeservaringen en complimentjes vanuit de buurt is er goede hoop.



**Wat was onze rol?**

Onze rol was die van aanjager, verbinder en vertrouwd aanspreekpunt in de wijk. In het voorbeeld van de Citadel komt een inwoner met een idee en helpen wij dit idee uit te voeren. Het doel is dat deze groep inwoners straks zonder de hulp van MET het trandelen voortzetten. Wanneer inwoners bij ons komen met iets dat we niet kunnen oplossen, zoals het zwerfafval op het plein, zetten we dit door naar partners of zorgen we ervoor dat bewoners bij de juiste persoon terechtkomen.

**Wat leverde dit de inwoners op?**

Inwoners voelen zich meer betrokken bij hun wijk en we zien steeds vaker dat buurtbewoners of vrijwilligers zelf het initiatief nemen om iets te organiseren. In deze wijk is er meer tijd en aandacht nodig. Het effect van wat je hier doet is lager dan andere wijken. De trandelaars hebben een gezamenlijk doel om het afval op te ruimen, maar een sociale behoefte om ook eens met elkaar koffie te drinken, ontbreekt.

# WIJKWERKPLANNEN

**Ieder gebiedsteam is zichtbaar in de wijk en biedt ondersteuning op basis van generalistische en specialistische kennis. We werken outreachend en halen signalen en ondersteuningsvragen op.**

Individuele vragen verbinden we zoveel mogelijk aan collectief aanbod, omdat wij geloven in de kracht van de groep. We werken oplossingsgericht en vanuit de brede benadering van Positieve Gezondheid. De teams gebruiken data en ervaringen om inzicht te krijgen in de samenstelling van de wijk en de vragen die er leven. Speerpunten nemen de teams op in een wijkwerkplan dat richting geeft aan de inzet.

## **Hart van Heemskerk en Boven de Baandert**

### *Speerpunt Breedweer*

In het wijkwerkplan stond de wijk Breedweer centraal. In vergelijking met andere buurten krijgen we weinig hulpvragen uit deze wijk. Uit data blijkt dat de buurt vergrijsd, er weinig voorzieningen zijn en er veel eenzaamheid speelt. Regelmatig zijn wij de wijk ingegaan om in gesprek te gaan met de bewoners. We merkten op dat er veel spanningen en irritaties zijn in twee appartementencomplexen.

Tijdens een bewonersbijeenkomst in het Betsy Perkhof spraken we inwoners over hun wensen en behoeften met betrekking tot een ontmoetingsplek en de aankleding van het wooncomplex. Tijdens een Buurtbakkie ondersteunden we inwoners bij het doen van een Fixi-melding, waarna de gemeente een bankje buiten heeft geplaatst. De wens voor een leenbibliotheek buiten is ook gerealiseerd. Ook binnenshuis zijn stappen gezet om drempels voor sociaal contact te verlagen. Met de komst van een nieuwe, brandveilige tafel en stoelen in de centrale ruimte is er weer een plek gecreëerd waar inwoners samen kunnen komen voor een kop koffie, een praatje of een spelletje. Het gemis van deze voorzieningen na de ontruiming was groot, waardoor de dankbaarheid onder inwoners zichtbaar en voelbaar was.

## **Akker tot Burcht en Duin tot Dorp**

### *Speerpunt stijging aanmeldingen wegens mentale klachten*

In dit wijkwerkplan richtten we ons op de vele aantal aanmeldingen wegens mentale klachten. We keken dieper naar achterliggende problematieken en onderzochten of we deze inwoners voldoende konden ondersteunen of dat er iets anders nodig is: ander aanbod of meer samenwerking met partners wellicht? Het eerste halfjaar stond in het teken van het inventariseren van de mentale klachten en het stellen van verdiepende vragen. We merkten dat veel mentale klachten ontstaan door andere problematieken zoals geld- of relatieproblemen of eenzaamheid. In de 2<sup>e</sup> helft van het jaar hebben we onderzocht of ons aanbod voldeed of dat we nieuw collectief aanbod moesten ontwikkelen. Na onderzoek zijn we tot de conclusie gekomen dat door integraal te werken we deze inwoners voldoende kunnen ondersteunen en weer op weg kunnen helpen. We blijven kritisch op onze rol en expertise. Wanneer partners aan zet zijn, verwijzen wij door.

## Zuidbroek Oosterwijk & Broekpolder

### Speerpunt Wijkpunt Beneluxlaan

De doorontwikkeling van het Wijkpunt Beneluxlaan stond in dit werkgebied centraal. De samenwerking met inwoners, vrijwilligers en partners krijgt steeds meer vorm. Er vonden veel activiteiten plaats in en om het Wijkpunt, waardoor het steeds meer uitgroeit tot het middelpunt van de wijk. Inwoners weten de plek te vinden en komen regelmatig binnenlopen. Er zijn koffiemomenten, er wordt gekookt door en voor de buurt en er is van alles te doen. Inwoners voelen zich gehoord, ontmoeten elkaar en blijven terugkomen. We zien andere gezichten en nieuwe mensen. De sfeer is zichtbaar verbeterd.

Mond tot mond is heel belangrijk in een wijk waar veel mensen wonen met een beperkte taalvaardigheid, een klein netwerk of psychische kwetsbaarheid. Wij zijn bekender geworden en zien ook meer aanmeldingen bij Eerste Hulp Bij Administratie en bijvoorbeeld bij kidsactiviteiten in speeltuin Jeugd en Vreugd en het naastgelegen Broekpolder.

We gaan op huisbezoek, maar het is belangrijker om mensen hun huis uit te krijgen en contact met elkaar te maken. Het doorverwijzen van het algemeen maatschappelijk werk naar het jongerenwerk of sociaaljuridische dienstverlening gaat makkelijker en sneller, omdat inwoners meer bekend raken met MET Heemskerk.

Ook hebben we ingezet op het betrekken en begeleiden van vrijwilligers. Inwoners krijgen de ruimte om op hun eigen tempo bij te dragen, bijvoorbeeld door koffie te schenken of te helpen bij activiteiten, waardoor zij zich nuttig voelen en vaardigheden ontwikkelen. In een jaar tijd is het Wijkcentrum van 2 vrijwilligers naar 10 vrijwilligers gegroeid.



# OVERKOEPELENDE ACTIVITEITEN

Verschillende opdrachten voeren we gebiedsoverstijgend uit, vanuit de gebiedsteams, zodat altijd de verbinding met de wijk en de diverse specialismen van het sociaal werk gemaakt kan worden.

## Sociale Activering (SAS)

Tijdens een SAS-traject staat het vergroten van zelfredzaamheid en participeren centraal. De deelnemers worden aangemeld door de afdeling werk & inkomen van de gemeente. Zij zijn veelal langdurig werkloos en werken in stappen toe naar zinvolle tijdsbesteding, vrijwilligerswerk en werk. Naast de individuele ondersteuning experimenteerden we met collectief aanbod met als doel: meedoen, verbinding maken en samen in beweging komen. In 5 bijeenkomsten gingen we aan de slag met de thema's taal, gezondheid, vrijwilligerswerk, financiën en ontmoeting. Door het werken in groepen ontstaat een nieuwe dynamiek waarin inwoners erkenning, herkenning en onderlinge steun ervaren. Inwoners lijken door nieuwe inzichten sneller gemotiveerd om de volgende stappen te zetten. De resultaten van onze evaluatie zijn gedeeld met de gemeente, evenals de voorgangsrapportages op clientniveau.

→ **24 aanmeldingen**



## Stap-in!

Bij Stap-in! ondersteunen we inwoners bij de ontwikkeling van taal- en basisvaardigheden. Elk jaar verzorgen we een apart jaarverslag. Voor meer informatie over deze dienstverlening verwijzen wij u naar dit jaarverslag.

## Maatjesproject

Inwoners die in een isolement zijn geraakt, brengen we in contact met een maatje. Samen met Humanitas organiseerden we 2 koffiemomenten voor de inwoners die nog wachten op een match.

- We startten 2025 met 25 koppels
- 7 nieuwe vrijwilligers meldden zich aan
- 9 nieuwe koppels werden gematched
- 6 koppels werden beëindigd

→ **16 aanmeldingen**

## Financiële administratie thuis

Onze FAT-vrijwilligers ondersteunen de inwoner bij het op orde brengen van de administratie en het zorgen dat de inwoner weer regie kan nemen over de eigen administratie.

- 18 trajecten opgestart
- 11 trajecten afgesloten
- Eind 2025 zijn 16 trajecten actief
- Langdurige trajecten betreffen veelal inwoners met een klein netwerk, die niet leerbaar (meer) zijn

→ **20 aanmeldingen**

## Kind & Taal

Verschillende vormen van ondersteuning richten zich op het versterken van taalontwikkeling en het verkleinen van onderwijsachterstand bij kinderen: de voorleesprojecten Heemskerk Leest Mee! en Heemskerk Leest Voor!, de Peuter & Ouderochtenden, de oefenklas en het groepsaanbod Spelen met Taal. Elke week vonden drie drukbezochte Peuter & ouderochtenden plaats. Bij deze activiteiten zetten we naast sociaal werkers getrainde vrijwilligers in.

→ **21 aanmeldingen voorleesprojecten**

## Home-Start

Vanuit Home-Start ondersteunen vrijwilligers overbelaste gezinnen met lichte, alledaagse opvoedvragen.

**Vaak** is sprake van een combinatie van fysieke gezondheidsklachten, mentale overbelasting en het ontbreken van een netwerk. Ook taalachterstand is in veel gezinnen aan de orde. Waar de hulp van een ketenpartner stopt of niet verder toereikend is, blijkt een maatje in huis laagdrempelig en wenselijk. Door praktische ondersteuning ontstaat een gevoel van verlichting. De grootste ondersteuningsbehoefte is naast een luisterend oor, advies en netwerkuitbreiding.

→ **9 aanmeldingen**



## UIT DE PRAKTIJK

### *Samen weer naar buiten*

Marianne is herstellende van een postpartum depressie. Ze heeft 2 kinderen onder de 3 jaar en durft niet naar buiten. Het is erg moeilijk voor haar om beide kinderen tegelijkertijd in de gaten te houden: de kinderen zijn erg ondernemend. Ze heeft hier erg veel stress. Vader werkt fulltime en er is geen familie in de buurt. Samen met een vrijwilliger maakt ze plannen en lukt het haar om weer naar buiten te gaan. In kleine stappen, met uiteindelijk een gezamenlijk bezoek aan de speeltuin. Ze letten samen op de kinderen.

## Preventief collectief aanbod

In ons aanbod creëren we ontmoeting tussen inwoners met uiteenlopende dilemma's, vragen en moeilijkheden. Door de ontmoeting vinden inwoners aansluiting en bouwen contacten op met buurtgenoten waardoor hun netwerk wordt vergroot.

Een mooi voorbeeld is onze lotgenotengroep 'MET elkaar' voor inwoners die te maken hebben of hebben gehad met kanker. Het was een jaar van ontmoeting, beweging en steun. Met in totaal 314 bezoeken aan onze vaste activiteiten, zien we dat de behoefte aan contact en ontspanning groot blijft. Onze wekelijkse activiteiten vormen het hart van de groep. De yogalessen waren geliefd met 175 deelnames. Ook de inloop met 139 bezoeken bleef een vertrouwde plek voor een goed gesprek en een luisterend oor.



Naast de wekelijkse momenten vonden nog enkele evenementen plaats:

- de sponsor Lenteloop met 126 deelnemers
- de Zomerpicknick en de Stampotwandeling (speciaal voor mantelzorgers)
- Walk and Talk training in samenwerking met een oncologisch fysiotherapeute

## Huisbezoek 75+

In de 2<sup>e</sup> helft van dit jaar werd een bredere leeftijdsgroep benaderd: naast de 75-jarigen ontvingen ook 80 en 85-jarigen de uitnodiging van de gemeente. In totaal 640 inwoners. Na een aanmelding bij MET gaan onze vrijwilligers op huisbezoek. Zij geven informatie over voorzieningen, activiteiten en ondersteuning en gaan in gesprek over onderwerpen als wonen, veiligheid, zelfredzaamheid, financiën, gezondheid, gezondheid, mantelzorg, zingeving en participatie. Het huisbezoek heeft een sterke signaleringsfunctie. Uit de groep 85+ ontvingen we respectievelijk gezien de meeste aanmeldingen. Ongeveer de helft stelt een herhaalbezoek op prijs.

→ **61 aanmeldingen**

## Senior

Elke maand komt de Senior uit boordevol informatie en tips voor ouderen. Dit blad wordt goed gelezen. Regelmatig nemen ouderen contact met ons op naar aanleiding van deze uitgave. We zien een stijging van het aantal 66-plussers in Heemskerk en daarmee een stijging van het aantal lezers.

Steeds meer inwoners kiezen voor de digitale versie: een verdubbeling ten opzichte van 2025. Onze vrijwilligers zetten zich in voor de redactie, het databeheer, het coördineren van het bezorgen en het bezorgen zelf.

→ 5750 gedrukte exemplaren

→ 40 digitale lezers

Afrekening Senior	
Geboekte kosten incl. huur	24.525
Vergoed door Grijsze Ezel	7.509
Kosten na vergoeding Grijsze Ezel	17.016
Gedekt door subsidie	16.415
Niet gedekt: huurvrouwen boekjes en kantinekosten	601

## Brede School 2024-2025

Naast populaire activiteiten als koken, natuur en programmeren boden we dit jaar, op verzoek van de scholen, nieuwe activiteiten zoals yoga en mindfulness aan. Een laagdrempelige manier om aan de slag te gaan met mentaal welbevinden. Er was in het bijzonder aandacht voor leerlingen met een lagere taalvaardigheid, zodat ook zij konden deelnemen. Onze partners Sportservice en het Cultuurhuis leveren een belangrijke bijdrage aan het aanbod.

	Aantal leerlingen	Aantal activiteiten aangeboden	Aantal activiteiten doorgegaan	Totaal aantal deelgenomen leerlingen
Otterkolken	367	19	19	161
Kindcentrum de Marel	189	19	18	155
Kindcentrum de Ark	126	20	19	149
Kindcentrum Zevenhoeven	199	13	13	100
De Lunetten	472	17	11	58
Anne Frank School	405	18	16	110
Kindcentrum de Bareel	450	20	20	170
Kindcentrum St. Leonardus	386	18	14	88

## Rijke schooldag

Alle activiteiten voor deze scholen zijn uit de subsidie Rijke schooldag betaald. Deze subsidie ontvangen de scholen zelf. MET Heemskerk organiseert de activiteiten in afstemming met de scholen.

	Aantal leerlingen	Aantal activiteiten aangeboden	Aantal activiteiten doorgegaan	Totaal aantal deelgenomen leerlingen
Kindcentrum de Vlinder*	176	54	54	*
Kindcentrum Het Rinket	197	57	57	521
Het Avontuur/ Kindcentrum Eigenwijze	188	54	54	460

\*Vanaf 2025 heeft de school zelf de inschrijvingen verwerkt, daardoor zijn de aantallen bij ons niet bekend.

## WERKEN MET VRIJWILLIGERS

Vrijwillige inzet is onmisbaar in het sociaal werk. Vrijwilligers vullen professionele hulp aan: zij nemen taken op zich waarvoor geen professionele expertise is vereist. Zo houden professionals meer tijd over voor complexe hulpvragen. Vrijwilligerswerk brengt inwoners ook zingeving, een kans om kwaliteiten in te zetten en van betekenis te zijn.

Een juiste match is belangrijk om als vrijwilliger duurzaam inzetbaar te zijn. We kijken naar de motivatie, het profiel, beschikbaarheid en belastbaarheid en zoeken samen met de inwoner naar een passende plek. Onze vrijwilligers worden ingezet voor diverse werkzaamheden van de voorleesprojecten, taalgroepen, FAT, Stap-in!, buurthuisactiviteiten, Senior en jongerenwerk. De professional is altijd op de achtergrond aanwezig voor de juiste match, de start en ondersteuning gedurende de inzet.

→ *443 vrijwilligers zijn verbonden aan MET Heemskerk*

## UIT DE PRAKTIJK

### Een verhaal van een vrijwilliger

#### *Van hobby naar vrijwilligerswerk*

'Ik ben een bofkont, als redactiemedewerkster bij een huis aan huisblad in Velsen had ik al werk dat met mijn hobby, schrijven, te maken had. Nu ik niet meer werk, doe ik een avond in de week vrijwilligerswerk. Een vriendin van mij vroeg of ik wilde helpen bij de handwerkgroep in De Schuilhoek. Ik zei meteen 'ja' en heb er geen dag spijt van gehad. Dat is nu zeven jaar geleden. Elke dinsdagavond komen er drie groepen mensen met een verstandelijke beperking in De Schuilhoek. Er is een biljartgroep, een knutsel/houtgroep en een handwerkgroep. Sommige bezoekers hebben meer begeleiding nodig dan anderen. Daar wordt natuurlijk goed op gelet, zodat iedereen mee kan doen. Gezelligheid staat bovenaan en dat zit hier wel goed. Niet alleen tussen de deelnemers van de groepen, maar ook met de begeleiding is de sfeer opperbest.

We doen van alles: poppen breien, tassen haken, borduren, tekenen en diamond painting. Het leuke aan mijn vrijwilligerswerk vind ik het contact met de deelnemers en de begeleiding. Ik word regelmatig uitgedaagd om iets te bedenken waar een deelnemer mee aan het werk kan. Sinds ik bij mijn 'clubje' zit kijk ik uit naar de dinsdagavond. De gezelligheid, het handwerken op zich en het feit dat je de bezoekers een leuk avondje uit kunt bieden, dat is genieten.'



Andere activiteiten voor vrijwilligers waren:

- een middag om onze jubilarissen in het zonnetje te zetten
- een vrijwilligersmarkt in het Spectrum
- de vrijwilligersbedankdag waar 1200 vrijwilligers een attentie ophaalden: 20% meer dan in 2024.

## Steunpunt vrijwilligers Heemskerk

Het Steunpunt is er voor vrijwilligers (jong en oud), clubs, vrijwilligersorganisaties en scholen. We werven en begeleiden vrijwilligers en matchen deze aan vragende partijen. We geven informatie en advies over alle zaken rondom vrijwillige inzet.

→ **30 aanmeldingen**

### Ontwikkelingen

- 5 vrijwilligers werken mee in het Steunpunt
- Met het boekje 'vrijwilliger in beeld' enthousiasmeren we inwoners om vrijwilligerswerk te doen
- Voor het Dali College organiseerden we de maatschappelijke stage. Maar liefst 180 leerlingen uit mavo 2 en havo 2 gingen een dagje aan de slag bij 26 verschillende maatschappelijke organisaties. Van meehelpen in de buurttuin tot ondersteunen in het buurthuis – de leerlingen staken hun handen uit de mouwen en maakten kennis met het belang van maatschappelijke organisaties en vrijwilligerswerk.
- De vacaturebank op ThuisinHeemskerk wordt goed gebruikt: bijna 70 vacatures stonden online.
- Steeds meer kwetsbare inwoners kloppen aan en zoeken naar vrijwilligerswerk als onderdeel van een re-integratietraject of als opstap naar een betaalde baan. Dat vraagt extra inzet van onze sociaal werkers.
- Diverse organisaties benaderden ons voor informatie en advies, zoals ViVa! Zorggroep, Edinova, Humanitas, Uitjezorg, SPA, Buurtgezinnen, de Zonnebloem, Odin en In het Zadel. Een kleine greep uit de onderwerpen waarover wij adviseerden: wetgeving, VOG, plaatsen vacatures, bereiken vrijwilligers en jonge vrijwilligers.
- We bemiddelden inwoners naar diverse vrijwilligersplekken in de gemeente, zoals bij de historische kring, de taalvrijwilliger bij SPA, anderstalig maatje bij Humanitas, rolstoelwandelen bij de ViVa! Zorggroep, chauffeurswerk bij SIG, klusjesvrijwilliger bij de Algemene Hulpdienst en begeleiding bij de woonkamergroep Heemswijk.

## ONTWIKKELING CIJFERS

Sinds 2023 werken we met het registratiesysteem DAS. Het eerste jaar stond in het teken van de implementatie en sinds 2024 hebben we een beter beeld op welke manier we inwoners ondersteunen. Het gebruik en het zichtbaar maken van de aantallen, geleverde inzet en resultaten is nog volop in ontwikkeling.

### Stijging aantal aanmeldingen

We zien een stijging van gemiddeld 15% in de algemene aantallen ten opzichte van 2024. Een opvallende stijging zien we in het jeugdmaatschappelijk werk; van 101 aanmeldingen in 2024 naar 174 in 2025. Onze indruk is dat we steeds meer aanmeldingen ontvangen vanwege de wachtlijsten in de 2<sup>e</sup> lijns jeugdhulp. We kijken wat we gedurende de wachtperiode aan ondersteuning kunnen bieden, uiteraard vanuit onze eigen expertise. De lopende trajecten blijven hierdoor ook vaak langer open staan. Individuele vragen verbinden we waar mogelijk aan collectief aanbod.

	2024	2025
Trajecten individuele ondersteuning	899	1090
Groepswerk	98	113
EHBA	299	367
Taalspreekuur	74	54
Informatie en advies	66	137

Top 3 leefgebieden individuele ondersteuning	
2024	2025
1. Financiën	1. Financiën
2. Psychische gezondheid	2. Psychische gezondheid
3. Praktisch functioneren	3. Maatschappelijke participatie

Leeftijdscategorieën individuele trajecten	2024	2025
0 - 19 jaar	14%	20%
20 - 65 jaar	57%	52%
65+	17%	15%
onbekend	12%	13%

Afsluitreden individuele trajecten	2024	2025
Inwoner zelfstandig of met vrijwilliger verder	73%	80%
Ondersteuning door ketenpartner	7%	7%
Geen contact meer	10%	6%
Overig	10%	7%

# PROJECTEN

## Extra inzet jongerenwerk

Met deze extra inzet op het voortgezet onderwijs werkten we aan het vergoten van de zichtbaar- en toegankelijkheid van het jongerenwerk, het vroegtijdig signaleren van sociaal-emotionele problematiek en het versterken van de samenwerking tussen school, ons sociaal werk en andere partners werkzaam in het sociaal- en zorgdomein. Door onze aanwezigheid tijdens pauzemomenten en de inzet van themagerichte activiteiten, zien en horen we jongeren sneller en kunnen we vroegtijdig doorverwijzen naar ondersteuning.

- De jongerenwerkers van MET Heemskerk en Welzijn Beverwijk waren aanwezig tijdens pauzes op het Forta, Castor College en Dali College. Welzijn Beverwijk heeft zich daarbij vooral gericht op het Castor College en MET Heemskerk op het Dali College, Forta en Skills.
- We gebruikten de methodiek Positieve Gezondheid om gesprekken met jongeren aan te gaan. Het spinnenweb maakt snel zichtbaar welke veranderwens een jongere heeft.
- We gaven gastlessen en er is een ouderavond georganiseerd, in afstemming met scholen en ketenpartners. De inzet richtte zich op actuele thema's die spelen in de leefwereld van jongeren: sexting & shaming, vapes en social media gebruik.
- Voor het Forta organiseerden we een Rots & Water training.



## IN DE MEDIA

### Twee interviews met onze jongerenwerkers

Nieuws item NH Nieuws [Na jongerengeweld in IJmond worstelen scholen en ouders met sociale media - NH Nieuws](#)

Artikel NHD Dagblad [Steeds meer vappende jongeren in Heemskerk: 'Bij een kwam de watermeloenlucht via zijn zweet naar buiten' | Noordhollands Dagblad](#)

## Uitvoeringsprogramma Buurtwerk

In dit project werken we samen met de gemeente aan het versterken van de sociale basis van de Heemskerkse wijken. Onze wijk- en buurtverbinders spelen een cruciale, verbindende en aanjagende rol. We sluiten aan bij inwoners en werken samen met de partners uit de wijk aan het versterken van het wijknetwerk, wijkagenda's en verbinden we inwoners, vrijwilligers en organisaties met elkaar. De digitale ontmoetingsplek Thuis in Heemskerk ondersteunt hierbij.

In de wijken Hart van Heemskerk, Boven de Baandert en Akker tot Burcht zijn in september 2024 de wijkverbinders gestart. In de wijken Zuidbroek Oosterwijk en Broekpolder zijn de wijkverbinders een half jaar later gestart.

Waar we tijdens de start vooral inzetten op de lancering, inrichting en gebruik van de website [thuisinheemskerk.nl](https://thuisinheemskerk.nl), het ophalen van ideeën in en over de wijken en het vinden en trainen van buurtverbinders, kreeg dit jaar het betrekken van inwoners en partners meer vorm.

- Thuis in Heemskerk is op verschillende manieren onder de aandacht gebracht door het gebruik van zadelhoesjes, flyers, koffiebekers en zichtbare kleding voor de wijk- en buurtverbinders.
- We waren aanwezig tijdens de seniorenmarkt 'Allemaal Vitaal' met diverse activiteiten.
- We ondersteunden buurtinitiatieven zoals Thuis in kleurige kleding, het trandelen in Hart van Heemskerk, Citadel gewoon schoon en de nieuwsbrief Oosterwijk.
- Thuisbakkies vonden plaats op meerdere locaties. Het is een laagdrempelige manier om in gesprek te komen met inwoners. Ook onze buurtverbinders zijn aanwezig tijdens de bakkies. In de Broekpolder kozen we voor het Vlaskamp als locatie voor het Thuisbakkie op de dag van de Archeologie in samenwerking met 2 gidsen van Stichting Oerij. We hebben zo'n 40 voorbijgangers gesproken.
- De bewonersavond in Laurentz was goed verzorgd, maar werd gemengd ontvangen door deelnemers. Het bereik was beperkt omdat het grootste deel van de 20 inwoners al bekend was met het platform. Na evaluatie is besloten om nog meer vraaggericht en minder aanbodgericht te werken.
- Thuis in Heemskerk was deze zomer met een tekentafel aanwezig bij het 'Fun in the sun'. Kinderen konden deelnemen aan een kleurwedstrijd en maakten kans op een prijs.
- We ontvingen verschillende aanvragen voor de inzet van activiteitengeld, zoals de aanvraag voor het Koningsfeest de Maere, burendag Gounodstraat, het Buurtfeest Duin tot Dorp en de straatfilosofie Broekpolder.

- We organiseerden met ‘Mijn wijk jouw wijk’ van ViVa! Zorggroep een eerste wijknetwerk bijeenkomst in het Wijkpunt Beneluxlaan. Samen met zo’n 40 betrokken inwoners en partners werkten we aan het ophalen van behoeftes uit de wijken en aan een wijkagenda. We kozen 3 thema’s om mee aan de slag te gaan: straatafval, drugspreventie en urine/medicatie transport.
- De website ThuisinHeemskerk is aangepast. ‘Heemskerk in beeld’ is toegevoegd. Inwoners kunnen zelf foto’s insturen van hun favoriete plek in de gemeente. Ook zijn inwoners en partners actief geïnformeerd en gevraagd om content toe te voegen. Vooral de mogelijkheid om activiteiten via de agenda te promoten is aantrekkelijk. Het aanvragen van een bewonersinitiatief staat nu meer prominent op de website.
- We zien een groei op thuisinheemskerk.nl, dit jaar zijn 120.000 pagina's bezocht en is er een toename in unieke bezoekers van 45%. Dit is een groei van 1.500 naar 2.200 unieke bezoeken. In totaal zijn er nu 699 personen met een profiel.

### Activiteitenbudget

Na de zomer heeft het aanvragen van een activiteitenbudget voor bewonersinitiatieven een plek gekregen op ThuisinHeemskerk. Daarmee brengen we deze mogelijk meer onder de aandacht van inwoners. Ook onze wijkverbinders attenderen inwoners op de mogelijkheid om activiteitengelden aan te vragen.

Buurtwerk – overzicht activiteitenbudgetten			
Wijk	Budget materieel	Besteed	Nog te besteden
Hart van Heemskerk	€ 20.000	€ 2.200	€ 17.800
Boven de Baandert	€ 20.000	€ 2.066	€ 17.934
Akker tot Burcht	€ 20.000	€ 2.097	€ 17.903
Zuidbroek Oosterwijk	€ 10.000	€ 1.474	€ 8.526
Broekpolder	€ 15.000	€ 740	€ 14.260
<b>Totaal</b>	<b>€ 85.000</b>	<b>€ 8.578</b>	<b>€ 76.422</b>



## Welzijn op recept

Samen met de gemeente, ZONH en de HZK werkten we aan een plan voor het versterken van de samenwerking met de huisartsen om meer aanmeldingen te ontvangen. We bezochten diverse huisartsen en informeerden hen over Welzijn op Recept en maakten werkafspraken. We sloten elke 6 weken aan bij het multidisciplinair overleg. Onze inzet evalueerden we in augustus en december.

### → 17 aanmeldingen

Betrokken/actief	augustus	december
Praktijken	4	7
Huisartsen	4	8
POH	3	6
Doktersassistenten	9	11
Professionals sociaal domein	8	8

Tevredenheid professionals	augustus	december
werkwijze	100%	100%
samenwerking	100%	67%

Aantallen	augustus	december
Aantal korte contacten welzijn-huisartsen	5	11
Aantal verwezen inwoners	1	9

Ook formuleerden we aandachtspunten, zoals het juist registreren, zorg voor goede terugkoppeling, zichtbaarheid van de brugfunctionaris, het waarborgen van continuïteit en het beter in beeld brengen van aanbod in het sociaal domein middels een toolkit.

### Implementatie zorgdomein

In deze samenwerking constateerden we dat het werken met een digitaal aanmeldsysteem ontbrak in Heemskerk. Een systeem dat huisartsen gebruiken om patiënten naar de juiste plek door te verwijzen. Ook voor de doorverwijzing naar het sociaal domein is een systeem nodig. De gemeente koos voor de aanschaf van het systeem Zorgdomein en het gebruik daarvan door het Serviceplein Heemskerk. Het Serviceplein zal als 'toegang sociaal domein' de aanmeldingen gaan ontvangen en ervoor zorgen dat de inwoners op de juiste plek terechtkomen. Complexe casuïstiek wordt direct besproken binnen het integrale team van het Serviceplein.



## UIT DE PRAKTIJK

### *Van hobby naar vrijwilligerswerk*

Voor mevrouw Geel ontvingen wij een Welzijn op recept. Ze bezocht regelmatig de huisarts met klachten. Haar sociale netwerk was beperkt en ze leek een wens te hebben voor thuiszorg. Bovendien was ze ook op zoek naar een betere invulling van de dag. Samen met de wijkverpleegkundige bezochten we haar thuis. We hebben gesproken over verschillende onderwerpen op het gebied van wonen, zorg, veiligheid en zingeving. Een gezamenlijke inzet in de beginfase is waardevol, omdat direct vanuit verschillende disciplines kan worden meegedacht. Wanneer inzet van meerdere organisaties nodig blijkt, kan dit ook sneller worden opgepakt. En mevrouw Geel hoeft maar 1 keer haar verhaal te doen.

Naast een aanvraag bij de Wmo voor huishoudelijke hulp bespreken we wat er mogelijk is qua activiteiten en vrijwilligerswerk. Mevrouw Geel is enthousiast over het sjoelen, dansen en koffie schenken in een buurthuis. Een afspraak in het Spectrum wordt snel gemaakt. Wij ondersteunen, nemen de tijd, geven aandacht, denken mee en bakenen af. Mevrouw Geel voelde zich gezien, gehoord en zich gesterkt. Daardoor kwam ze sneller in actie. Ook de huisarts ziet haar minder vaak langskomen met klachten.

## GELEVERDE FORMATIE

Werksoort	fte beschikbaar	fte inzet	Vershil
Sociaal werk MET Heemskerk*	17,37	18,37	+1,00
Stap-in!	0,56	0,56	0,00
Kind & Taal	2,02	1,69	-0,33
SAS	0,48	0,50	+0,02
Brede School coördinatie	0,54	0,55	+0,01
Home-Start	0,31	0,32	+0,01
Jeugdmaatschappelijk werk	1,95	1,91	-0,04
JMW Castor, Dali, Skills	0,60	0,57	-0,03
Steunpunt Vrijwilligers	0,80	0,79	-0,01
Coördinatie wijkgericht, datagestuurd samenwerken	0,23	0,25	+0,02
<b>Totaal regulier jaarprogramma</b>	<b>24,86</b>	<b>25,51</b>	<b>+0,65</b>

Projecten	fte Beschikt	fte inzet	Vershil
Welzijn op Recept	0,23	0,22	-0,01
Jongerenwerk extra inzet	0,44	0,51	+0,07
Uitvoering Buurtwerk incl. extra aanvraag	0,89	0,88	-0,02
Jonge Mantelzorgers	0,32	0,32	0,00
Brede School - Rijke Schooldag	0,11	0,11	0,00
<b>Totaal projecten</b>	<b>2,00</b>	<b>2,04</b>	<b>+0,04</b>

<b>Totaal inzet 2025</b>	<b>26,86</b>	<b>27,53</b>	<b>+0,67</b>
--------------------------	--------------	--------------	--------------

## \*Verdeling specialismen Sociaal Werk

specialisme	Inzet fte	%	
Algemeen maatschappelijk werk	4,04	22%	Incl. FAT, Serviceplein, EHBA, vroegsignalering, huisbezoeken 75+
Sociaal juridische dienstverlening	2,43	13%	
Jeugd & jongerenwerk	4,53	25%	
Samenlevingsopbouw	5,07	27,5%	Incl. maatjesproject, PCA, Senior, taalspreekuur en Wijkpunt
Vrijwillige inzet Buurthuizen	2,31	12,5%	Beheer en ondersteuning buurthuisactiviteiten
<b>Totaal</b>	<b>18,38</b>		