



**Maatschappelijk
Dienstverleners**

Jaarverslag 2020

Socius Maatschappelijk Dienstverleners

Gemeente Heemskerk

Kenmerk 2021.02.002/TK/AH

Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage Socius Maatschappelijk Dienstverleners Heemskerk voor de werksoorten:

- Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW)
- Sociaal Raadsliedenwerk (SRL)
- Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW)
- Ouderenwerk

Schuldhelpverlening (SHV), het Integraal Loket, Preventie Huisuitzetting, Financiële Administratie Thuis (FAT) en het Groepswerk (GW) vallen onder hierboven genoemde werksoorten.

2020 is in meerdere opzichten een bijzonder jaar geweest. De bestuurlijke fusie tussen Welschap Welzijn en Socius is in dit jaar definitief geworden en intern zijn we bezig met een ontwikkeling naar wijkgerichte integrale aanpak. Sinds maart is onze dienstverlening anders uitgevoerd vanwege de coronacrisis, waardoor we meer online ondersteunen.

De medewerkers hebben zich voor de volle 100% ingezet. Zij hebben veel creativiteit, flexibiliteit en inzet getoond om de ondersteuning aan inwoners te continueren. De aanmeldingen en hulpvragen gingen tijdens de lockdown door. We zijn uiteraard bereikbaar gebleven, vooral digitaal en telefonisch, maar ook fysiek/live wanneer de situatie hier om vroeg.

Zoals bij de Q3 rapportage al aangegeven, is de tendens dat Socius meer aanmeldingen krijgt, zowel bij SRL als bij AMW. Met name de sociaal raadslieden hebben het drukker gehad dan 'normaal'.

Voor 2021 gaan wij graag verder, vanuit onze nieuwe organisatie MET Heemskerk, met het door ontwikkelen en optimaliseren van onze dienstverlening om zo optimaal mogelijk aan te sluiten bij ondersteuningsbehoefte van de inwoners.

Veel leesplezier!

Tilly Kersten
Bestuurder

Inhoud

1. Algemeen	4
1.1 Algemene trends en ontwikkelingen	4
1.2 Methodieken	5
1.2.1 Netwerkversterking/ Netwerkgerichte benadering	5
1.2.2 Oplossingsgerichte gespreksvoering	6
1.2.3 Blended hulpverlening	6
1.3 Samenwerkingspartners	7
1.4 Algemene activiteiten	7
1.4.1 Deelname Noodteam	7
1.4.2 Rampenopvang PSH/GHOR.....	7
1.4.3 Regionaal Dementie project.....	7
1.4.4 Tolk en vertaalkosten	7
2. Aantal aanmeldingen	8
3. Probleemgebieden en interventies	11
4. Activiteiten per werksoort.....	12
5.1 Activiteiten Sociaal Raadslieden	12
5.1.1 Activiteiten OA.....	13
5.2 Algemeen Maatschappelijk Werk Begeleiding/cliëntondersteuning: volwassenen ..	13
5.3 Begeleiding/cliëntondersteuning: jeugd	15
5.3.1 Resultaat in cijfers JMW PO	15
5.3.2 Inzet Jeugdmaatschappelijk Werk voor jongeren die zorg mijden (12-23 jaar)	16
5.4 Werving, training en ondersteuning vrijwilligers.....	17
5.4.1 Coördinatie FAT	17
5.5 Integrale vraagverheldering	17
5.5.1 Inzet Sociaal Teams	17
5.5.2 Regiecoaching voorheen Zorgnetwerk Heemskerk (ZNH)	17
5.5.3 Home-Start Heemskerk/Beverwijk 2020	17
5. Conclusies en bevindingen.....	19

1. Algemeen

1.1 Algemene trends en ontwikkelingen

Sinds eind 2019 registreren wij niet meer op werksoorten, maar op het soort interventie (ondersteuning) dat nodig is. Op deze manier krijgen wij vanuit een klantkaart alle interventies in beeld, waardoor de ondersteuning intern beter op elkaar wordt afgestemd.

De inzet van medewerkers in de *Sociaal Teams (ST)* zorgden voor korte lijnen tussen het ST en de backoffice van Socius. Tijdens de coronacrisis bleek dat de samenwerking een toegevoegde waarde heeft. We konden sneller problemen signaleren. Er is een overzicht gemaakt waardoor het voor inwoners duidelijk is geworden waar men terecht kan met vragen.

Vanuit Sociaal Juridische Dienstverlening spreken we veel inwoners en de Sociaal Raadslieden nemen de meeste begeleiding en vraagverkenningen voor hun rekening. Opvallend is dat veel interventies relatief kortdurend van aard zijn geweest én dat er vaak meer aan de hand was dan alleen een enkelvoudig vraagstuk. De lockdown zorgde voor extra druk op het Sociaal Raadslieden spreekuur. In combinatie met het ST en de andere disciplines zijn er diverse oplossingsrichtingen bedacht om de vraag aan te kunnen. De werkwijze is in de afgelopen maanden aangepast. Het digitaal en telefonisch werken heeft veel tijd gevraagd. In sommige gevallen was het niet mogelijk om de vraag telefonisch en/of digitaal te behandelen en in dergelijke gevallen werd er bij uitzondering een afspraak coronaproef gemaakt. Privacy bleek een aandachtspunt: Wat mag en kan wel en juist niet? (werken met inloggen/stukken opsturen en DigiD).

Samenwerking en een optimale afstemming op de vraag, een focus op (ontwikkeling van) groepswork, innovatie en een integrale aanpak zijn in 2020 kernbegrippen geweest voor het AMW. De dienstverlening is aangepast, zoals het spreekuur op het gemeentehuis dat omgezet is naar een telefonisch spreekuur. Er is gewerkt met aanmelddagen waarbij vragen vanuit inwoners op het gebied van AMW direct opgepakt konden worden. Aanmeldingen worden in de coronaperiode per dag door de dan verantwoordelijke AMW-er opgepakt.

Socius voert in de IJmond gemeenten een groot deel van het *Jeugdmaatschappelijk Werk (JMW)* uit. De jeugdmaatschappelijk werkers hebben in 2020 de werkwijze telkens in overleg met de scholen afgestemd. Tijdens de lockdown was er uiteraard wel contact met de onderwijsinstellingen en werd er samen gezocht naar een alternatieve dienstverlening. Met de ouders en kinderen die het moeilijk vonden, is er telefonisch contact gehouden. Opvallend was dat een groepsgewijze aanpak vrij snel vol zaten.

De vraag om inzet vanuit het Jeugdmaatschappelijk Werk 12+ blijft toenemen. Met name is er meer vraag vanuit het middelbaar onderwijs.

De corona situatie heeft veel gevolgen voor jongeren. Thuisonderwijs is al lastig, zeker in combinatie met onrustige thuisomstandigheden waarin sommige jongeren verkeren. Dit resulteerde in een aantal bemiddelingen bij gezinnen bij wie de spanningen opliepen - via huisbezoeken of op locatie Burgemeester Nielenplein.

De dienstverlening van JMW 12+ is vanwege corona meer digitaal geworden en heeft buiten middels 'wandelcoaching' een aantal jongeren kunnen bedienen.

Veilig Thuis heeft een plek gekregen in de werkwijze van Socius. Door de inzet van de contactpersoon vanuit Socius is er specifieke aandacht voor gekomen.

Home-Start is inmiddels een vast onderdeel geworden van het aanbod van Socius. Home-Start is een project waarbij vrijwilligers worden geworven, getraind en begeleid om ondersteuning te bieden aan gezinnen met jonge kinderen (0 tot 7 jaar).

Voor het *FAT* (Financiële Administratie Thuis) was 2020 ook een bijzonder jaar. Het huisbezoek is een onderdeel van de aanpak en werkwijze. Deze moesten worden vervangen door de online aanpak. Vrijwilligers werkten meer op afstand en zoveel mogelijk online als telefonisch.

Ouderenadvies was lastig in 2020. Juist de oudere inwoners van Heemskerk leunen op netwerken in de buurt en familie, die konden voor een mogelijk contact zorgen. Deze lijn is voor een deel weggefallen door corona. Het alternatief voor persoonlijk contact is online of telefonisch contact geworden. In het algemeen zijn de oudere inwoners minder online vaardig en bereikbaar. Dit verklaart dat er minder begeleidingen zijn geweest.

Specifiek in de coronaperiode hebben we contact gezocht met alle ouderen in de caseload of oude cliënten waarvan we dachten dat zij wel een steuntje in de rug zouden kunnen gebruiken. Ook zijn we betrokken bij een project vanuit het jongerenwerk van Welschap om jongeren aan ouderen te koppelen door middel van het bezorgen van een pakketje met tijdschrift/boek/knutselpakket. De ouderen hebben iets om handen, de jongeren leren iets voor een ander te doen en wie weet ontstaat er een leuk contact.

Het collectief aanbod met *Groepswerk* is dit jaar verder uitgebreid met een nieuw aansluitend aanbod op de vraag vanuit de gemeenschap. In 2020 is veel geïnvesteerd om online groepswerk te ontwikkelen (deskundigheid ontwikkelen en vormen aanpassen).

Socius-breed is het Blended werken verder ontwikkeld. In deze ontwikkeling is het team Heemskerk meegegaan.

1.2 Methodieken

Wij passen de volgende methodische benaderingen toe:

1.2.1 Netwerkversterking/ Netwerkgerichte benadering

Bij de oplossing van bepaalde vragen en problemen kan het eigen netwerk van inwoners een belangrijke bijdrage leveren. Met de inwoners wordt gekeken hoe zijn of haar netwerk kan worden ingezet. De nadruk ligt hierbij op het vergroten en inzetten van eigen mogelijkheden.

Soms kan het noodzakelijk zijn om verstoorde netwerkverhoudingen op te lossen dan wel mensen over hun vraagverlegenheid heen te helpen. Bij een gecompliceerde vraag en een ingewikkelde netwerksituatie die veel tijd kost, wordt opgeschaald naar de inzet van een netwerkberaad. Hiermee wordt het probleemoplossend vermogen van de inwoners vergroot.

1.2.2 Oplossingsgerichte gespreksvoering

De sociaal werkers zijn in staat om mensen te motiveren en activeren op basis van hun eigen eerder ervaren mogelijkheden en kwaliteiten. Een oplossingsgerichte basishouding, basisvaardigheden, competenties en tools zullen zowel de inwoners als de sociaal werker en dus ook de organisatie en de samenleving 'in hun kracht zetten' ('empoweren') door een bijdrage te leveren aan 'WAT moet er bereikt worden' en 'HOE kan dat bereikt worden'. De inwoner formuleert zelf de doelen en vindt zelf de oplossingen die voor hem of haar werken.

1.2.3 Blended hulpverlening

Socius is bezig Blended werken te integreren binnen haar primaire processen. Blended werken is een interactieve vorm van ondersteuning waarbij inwoners ook buiten de één op één gesprekken, spreekuren en het cursusaanbod zelf aan de slag gaan met het vergroten van hun zelfredzaamheid via digitale middelen.

1.3 Samenwerkingspartners

De generalistische benadering en het feit dat problemen van mensen op diverse leefdoeinen spelen en een samenhang met elkaar vertonen, zorgt ervoor dat wij met veel organisaties samenwerken. In de Sociaal Teams en binnen het Zorgnetwerk Heemskerk voeren wij de ondersteuning uit met MEE & de Wering, Welschap Welzijn en ViVa! Zorggroep.

Afstemming hebben wij ook met de volgende instellingen:

- Parnassia Groep (waaronder Brijder en Psyq)
- 1^e lijn psychologen
- Gemeente (WMO, Werk en Inkomen)
- Huisartsen en praktijkondersteuners
- Wijkagent
- Woningbouwverenigingen
- CJG coaches
- GGD
- Onderwijs
- Veilig Thuis
- Opvoedpoli's
- Humanitas (inkomensbeheer)
- IJmond Werkt!
- Vrouwenopvang
- Incassobureaus/ gerechtsdeurwaarders
- RMC
- Inova/ Vluchtelingenwerk

1.4 Algemene activiteiten

1.4.1 Deelname Noodteam

Socius heeft 8x deelgenomen aan het Noodteam.

1.4.2 Rampenopvang PSH/GHOR

Socius heeft 20 piketdiensten gedraaid, deelgenomen aan de management overleggen en trainingen van het kernteam.

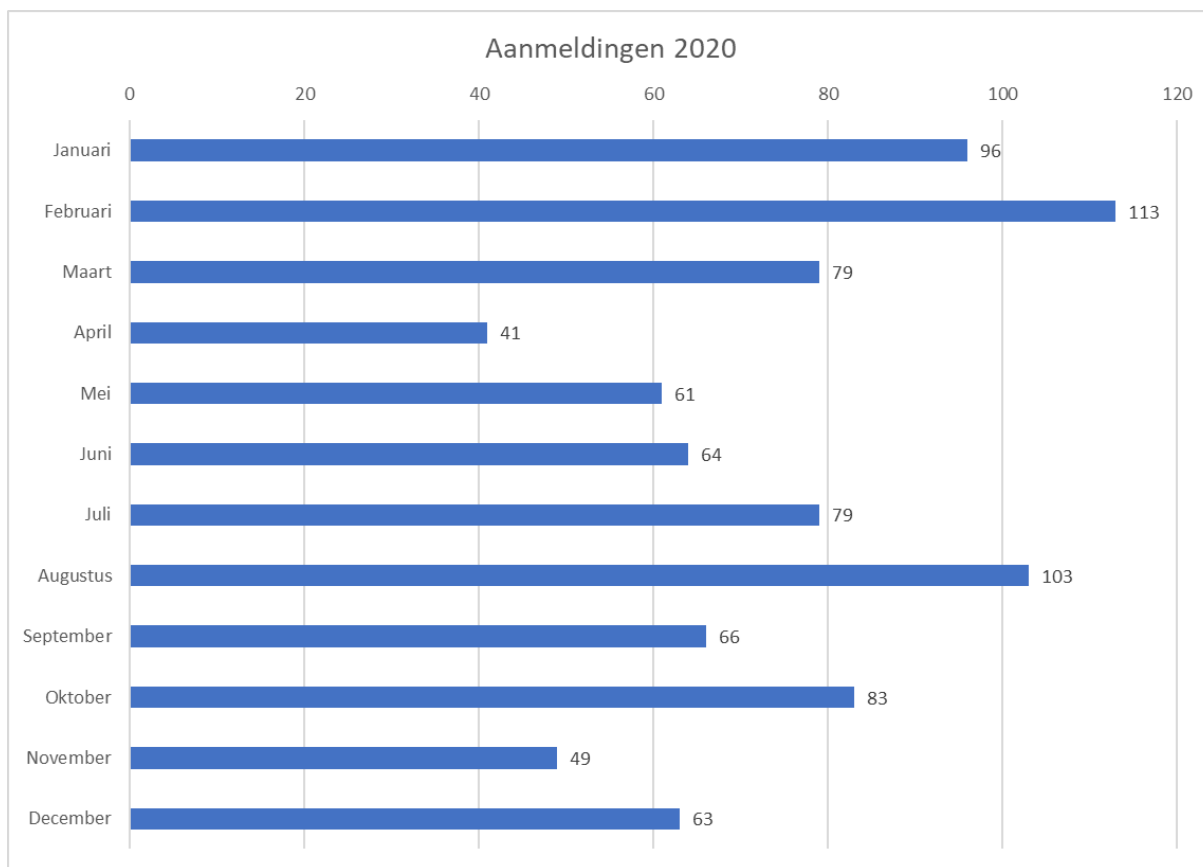
1.4.3 Regionaal Dementie project

Diverse professionals hebben deelgenomen aan het Regionaal Dementieproject. Het gaat hierbij om regionale overleggen.

1.4.4 Tolk en vertaalkosten

In 2020 is er (regionaal) gebruik gemaakt van het Tolk- en Vertaalcentrum Nederland. Binnen Socius voor een totaal bedrag van € 2.687,18. Hiervan is **€ 205,78** voor rekening van Socius in Heemskerk.

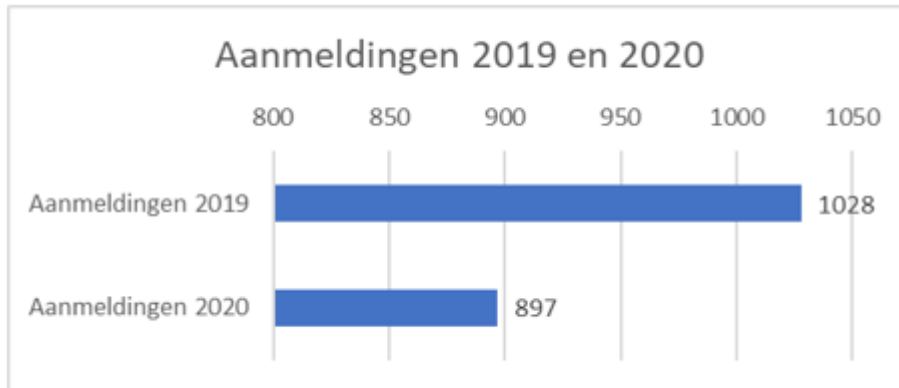
2. Aantal aanmeldingen



In bovenstaand overzicht worden de aantallen aanmeldingen getoond van 2020, 12 maanden. Wat er direct uitspringt is het feit dat bij de 1^e lockdown (Q2) inwoners niet zo makkelijk meer met hun vraag bij ons kwamen. In Q3 herstelde zich dit, met weer een dip in november. Er is sprake van een toename van meervoudige/complexere problematieken. De inwoner komt bij ons voor 1 vraagstuk. Vervolgens blijken er meerdere problemen aan de orde te zijn, waardoor er ook bij andere disciplines is aangemeld. Daarnaast is de invloed van corona een oorzaak voor een verhoging van problemen op financieel en relationeel gebied.

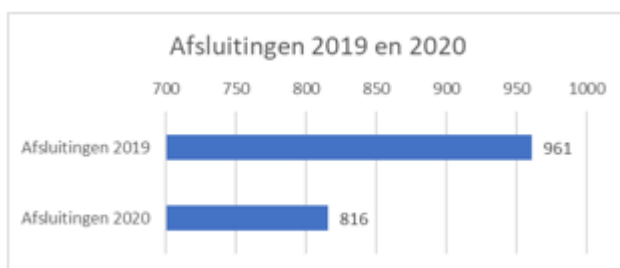
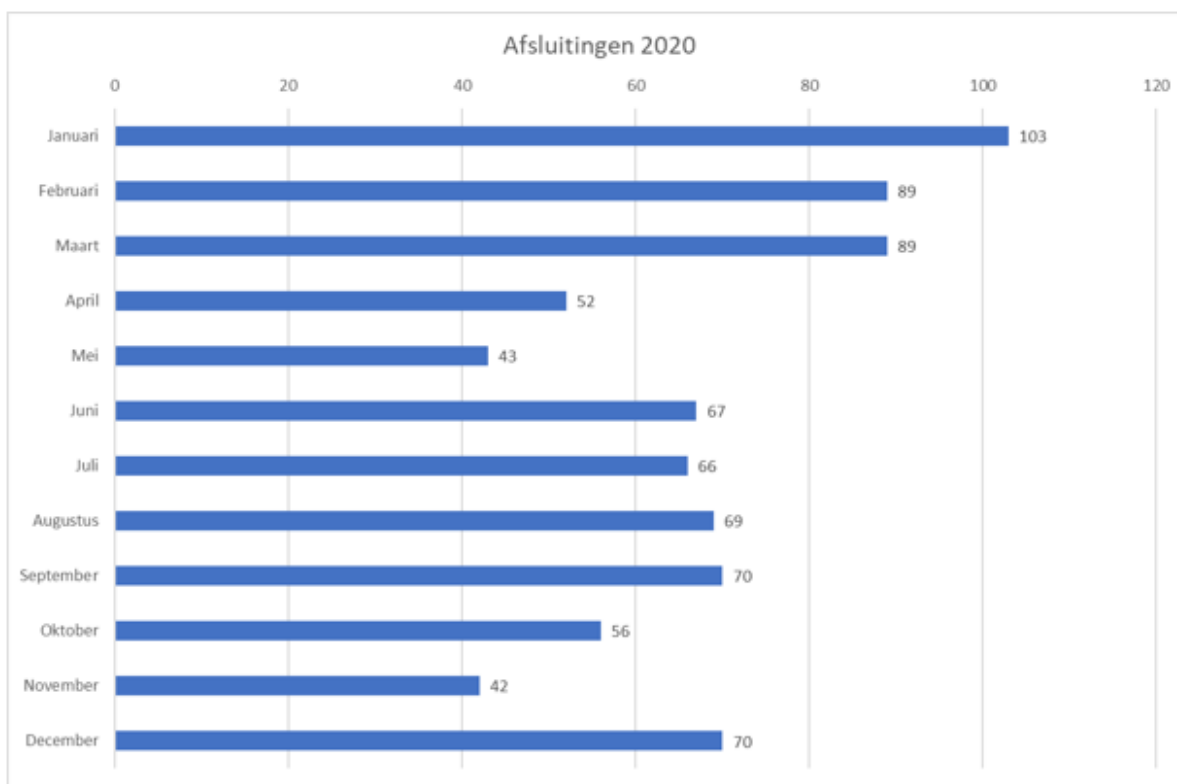
Verder blijkt dat er bij bepaalde problemen er ook een opvolging is van problemen. Bijvoorbeeld door de problemen bij huisvesting kunnen relationele spanningen langer voortduren, omdat het moeilijk te realiseren is om fysiek uit elkaar te gaan. De lockdown heeft wellicht dit soort processen versterkt: mensen zitten langer binnen, werken meer thuis etc.

De zelfredzaamheid van inwoners is minder dan verwacht en dat zorgt dat een (grotere) groep mensen die minder zelfredzaam/vaardig zijn (ook op digitaal gebied) zich aanmeldt.



Het aantal aanmeldingen geregistreerd in 2020 is ruim 10% lager dan het jaar ervoor. Dit heeft ongetwijfeld te maken met Corona.

We onderzoeken nog of het gewijzigde registratiesysteem van Socius ook invloed heeft op de vergelijking tussen de cijfers van 2019 en 2020.



Reden afsluitingen 2020	Aantal
De hulpverlening is afgerond	709
De hulpverlening is voortijdig beëindigd (initiatief cliënt)	90
De hulpverlening is voortijdig beëindigd (initiatief hulpverlener)	7
De hulpvrager is overleden	7
Foutieve interventiesoort	3
Totaal	816

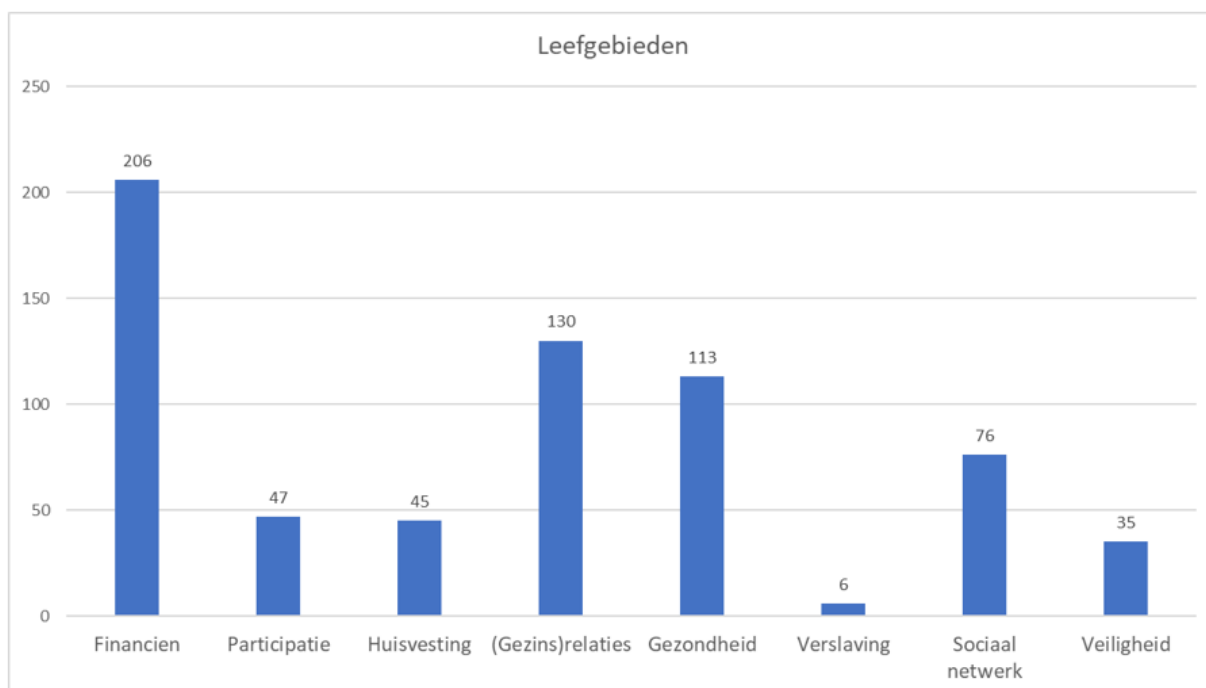
3. Probleemgebieden en interventies

Ook binnen de begeleiding zijn financiën en gezinsrelaties (waaronder huiselijk geweld) als leefdomeinen het meest vertegenwoordigd. De eerdergenoemde huisvesting en netwerkrelatie vraagstukken ziet men hier terug.

Opvallend tijdens de coronaperiode was dat er meer participatievraagstukken speelden. Sociale netwerken moesten hersteld worden en inwoners stonden er soms alleen voor. Verder valt op dat meer begeleiding op het gebied van gezinsrelaties heeft plaatsgevonden.

Relaties kwamen door corona meer onder spanning vanwege de lockdown. Uiteraard zijn zorgen rondom gezondheid in deze tijd een belangrijke factor.

Praktische dienstverlening (vanuit Sociaal Raadslieden & Schuldhulpverlening) en procesmatige (individuele) begeleiding worden het meest ingezet. De inzet van vrijwilligers en het groepswork is vanwege de beperkte bewegingsvrijheid zeer laag geweest.



4. Activiteiten per werksoort

5.1 Activiteiten Sociaal Raadslieden

Inwoners kunnen bij de Sociaal Raadslieden terecht met vragen of problemen op sociaal juridisch gebied.

Onderwerp	Activiteiten
Voedselbank	- Aanvraag en verlenging voedselbank
Belastingdienst/Aangifte inkomstenbelasting	- Informatie en advies - Ondersteuning bij indiening
Belastingdienst/Toeslagen	- Info en advies - Aanvragen of wijzigingen
Uitkeringen (Bijvoorbeeld de WW, bijstand en AOW)	- Info en advies - Ondersteuning bij aanvraag uitkering
Werk (Bijvoorbeeld ontslag, ziekte en arbeidsomstandigheden)	- Informatie en advies - Als het nodig is wordt cliënt verwezen naar een advocaat of een andere specialist.
Gemeentelijke voorzieningen: (Laagdrempelige) Bijzondere bijstand, IIT en KWS	- Informatie en advies - Hulp bij digitale aanvraag/declaratie op afstand is mogelijk
Consumentenzaken	- Info en advies - Ondersteuning bij het opstellen brieven
Huurrecht	- Informatie en advies
Vreemdelingenrecht	- Info en advies - Ondersteuning bij aanvraag/verlenging
Personen- en familierecht	- Informatie en advies - Voor een berekening alimentatie verwijzen naar een advocaat.
DUO (studiefinanciering)	- Informatie en advies
Bezwaarschriften	- Ondersteuning bij het opstellen van een bezwaarschrift. - Indien nodig wordt cliënt verwezen naar het Juridisch loket of advocaat.
CJIB (verkeersboetes)	- Aanvraag betalingsregeling
Schulden	- Informatie en advies - Beslagvrije voet berekenen - Ondersteuning bij het opstellen van brieven inzake betalingsregelingen/ beslagvrije voet - Integraal samenwerking AMW/SRL bij schuldhulpverlening

De digitalisering heeft zich doorgezet. Zeker gezien de beperkte mogelijkheden tijdens de lockdown.

Juist bij het aanvragen van toeslagen, voorzieningen en andere regelingen gebeurt er veel op digitale wijze. Als daarnaast ook het direct contact met de cliënt niet mogelijk is, vergt dat enerzijds goede digitale vaardigheden van de cliënt en veel wendbaarheid en creativiteit van de sociaal raadslieden.

Zelfredzaamheid/empowerment

Ook dit jaar is er binnen de mogelijkheden gewerkt aan zelfredzaamheid en empowerment. Het moet gezegd worden dat dit gezien de mogelijkheden vanwege corona in minder mate mogelijk is geweest dan voorheen.

5.1.1 Activiteiten OA

De ouderenadviseur is er voor alle inwoners van 65+ die informatie/advies of ondersteuning nodig hebben op alle levensterreinen. Waaronder psychosociale ondersteuning, rouw en verlies begeleiding, eenzaamheid. Ook is onafhankelijke cliëntondersteuning mogelijk bij aanvragen van WMO indicatie of aanvraag voorliggende voorzieningen. De ouderenadviseur heeft contact met diverse disciplines binnen zorg en welzijn zodat er makkelijk kan worden doorverwezen of andere hulp-dienstverlening kan worden ingezet.

De samenwerking met het Sociaal Raadsliedenwerk heeft zich in 2020 voortgezet omdat hulpvragen van ouderen veelal kortdurend, praktisch en administratief van aard waren.

Preventief huisbezoekproject

De cijfers van het preventief huisbezoek worden nagezonden, zodra deze beschikbaar zijn.

5.2 Algemeen Maatschappelijk Werk Begeleiding/cliëntondersteuning: volwassenen

Het Algemeen Maatschappelijk Werk houdt zich, naast het geven van informatie en advies, met procesmatige hulpverlening bezig. Hierbij gaat het om (intensieve) begeleiding van mensen en (gezins-)systemen met psychosociale en (vaak) meervoudige problematiek. Belangrijke doelstelling is dat het gericht is op gedragsverandering-/verbetering en op zelfredzaamheid (eigen kracht). Verder wordt er op maat gekeken naar welke methode en techniek passend is tijdens de hulpverlening aan de inwoner.

Onderwerp	
Budgetbegeleiding	- Telefonisch of via mail ondersteuning
Problemen met Incassobureau/deurwaarder o.a. betalingsregelingen/ beslaglegging	- Indien nodig wordt de hulpvraag integraal opgepakt in samenwerking met Sociaal Raadslieden (SRL)
Budgetbeheer	- Informatie en aanvragen
Beschermingsbewind	- Informatie en aanvragen
Schuldhulpverlening volgens NVVK-normen: casusbespreking i.o.m. afd. SHV Gemeente, uitvoeren Plan van Aanpak, nazorg etc.	- Integraal samenwerking AMW/SRL
Beslaglegging	- Integraal samenwerken met SRL - Ondersteuning bij berekening en bezwaar
Relatie-/gezinsgesprekken	- Ondersteuning bij herkennen relatiepatronen, communicatie en werken aan gezamenlijke doelen (Plan van Aanpak)

Vervolg tabel pagina 14

Onderwerp	
Conflicten en problemen op terrein van familie, gezin, werkgever/werknemer etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning - Plan van aanpak - Bemiddeling
Echtscheiding/ Relatiebreuk	<ul style="list-style-type: none"> - Info en advies in samenwerking met SRL, zoals wet- en regelgeving m.b.t. alimentatie, ouderlijk gezag en omgang, huisvesting - Ondersteuning bij verwerking, communicatie tussen beide ex-partners en eventueel kinderen
Mediation	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning en bemiddeling om gezamenlijk plan te maken
Huiselijk geweld zaken (verwijzing van Veilig Thuis)	<ul style="list-style-type: none"> - Betrokkenen benaderen voor ondersteuning, telefonisch en via mail - Samenwerking met Veilig Thuis - Ondersteuning bij agressieregulatie - Zo nodig werken met meldcode en verwijfsindex
Preventie huisuitzetting	<ul style="list-style-type: none"> - In samenwerking met woningbouwvereniging en gemeente - Crisisplan opstellen
Woonruimteverdeling/ urgentie	<ul style="list-style-type: none"> - Info en advies m.b.t. huizenmarkt en woonverdeelsysteem - Ondersteuning bij aanvragen urgentie
Dak- en thuisloze en overige OGGZ-problematiek, participatie noodteam	<ul style="list-style-type: none"> - Afstemmen met ketenpartners zoals Vangnet en Advies, gemeente, politie
Briefadres (in samenwerking met gemeente)	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij aanvragen - Socius fungeert als postadres
Psychosociale problematiek, zoals somberheid en depressie, rouwverwerking, identiteitsproblematiek, seksualiteit en verslaving	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning - Plan van aanpak/ doelen stellen - Samenwerking met ketenpartners, zoals huisarts, GGZ, Brijder, I-psy
Integratie en inburgering	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij inburgering
Consultatie	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerken met en eventueel verwijzen naar ketenpartners
Signalering	<ul style="list-style-type: none"> - Melden van structurele misstanden / oneffenheden, ongelijkwaardigheid, discriminatie - Knelpunten in (overheids-)beleid aangeven.

Ontwikkelingen in de methodiek

De werkwijze vanuit het AMW is vraaggericht en oplossingsgericht. Hierbij zetten we in op de vergroting van de zelfredzaamheid van de cliënt.

In de relatie-/en gezinsproblematiek zijn we systemisch, doen we bijv. aan bemiddeling/mediation, motiverende gesprekstechnieken etc.

Collectief aanbod

Aan een situatie of probleem werken in een groep heeft een grote meerwaarde voor veel deelnemers.

Groep	Aantal deelnemers
Assertiviteit	15
Grip op je knip	4
Krachtcentrale	6
Gezonde voeding	6
Oudercursus positief opvoeden	10
Veilig en krachtig	2
Koffietijd	2
Totaal aantal deelnemers	45

5.3 Begeleiding/cliëntondersteuning: jeugd

5.3.1 Resultaat in cijfers JMW PO

Aanmeldingen	Aanmeldingen	Afsluitingen
Anne Frank	3	3
Ark	6	3
Bareel	5	5
De Zevenhoeven	10	6
Heliomare	9	7
Kariboe	6	6
Leonardus	4	3
Lunetten	9	5
Rinket	7	5
Marel	4	6
Vlinder	18	16
Otterkolken	6	5
Zilvermeeuw	3	3
Totaal	90	73

5.3.2 Inzet Jeugdmaatschappelijk Werk voor jongeren die zorg mijden (12-23 jaar)

Het Jeugdmaatschappelijk Werk 12+ is er voor (zorg mijdende) jongeren over wie zorgen bestaan of die zelf ernstige zorgen hebben over hun eigen (thuis)situatie en of het functioneren op school of thuis. Het uitgangspunt van het JMW 12+ is het verhaal van de jongere.

Aanmeldingen 2020 – JMW 12+	
Kennemer College - Beroepsgericht	2
Totaal	2

Afsluitingen 2020 – JMW 12+	
Kennemer College - Beroepsgericht	1
Totaal	1

De Netwerkgerichte Benadering is één van de voornaamste methodieken waar gebruik van wordt gemaakt. Er wordt onder ander samengewerkt met de scholen, Halt, de leerplichtambtenaar en het jongerenwerk.

Onderwerp	
Versterken eigen netwerk / familiegesprekken	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij herkennen relatiepatronen, communicatie en werken aan gezamenlijke doelen (afspraken maken en evalueren) - Bemiddeling
Psychosociale problematiek, zoals somberheid en depressie, rouwverwerking, identiteitsproblematiek, seksualiteit en verslaving	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning - Plan van aanpak/ doelen stellen - Samenwerking met ketenpartners, zoals huisarts, schoolarts, YOUZ, Brijder
Signalering	<ul style="list-style-type: none"> - Melden van structurele misstanden/oneffenheden, ongelijkwaardigheid, discriminatie - Knelpunten in (overheids-)beleid aangeven.
Work it!	<ul style="list-style-type: none"> - Groepstraining
Huiselijk geweld	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met Veilig Thuis - Ondersteuning bij agressieregulatie - Eventueel melden via meldcode, verwijzindex
Meldcode Veilig Thuis	<ul style="list-style-type: none"> - In samenwerking met Veilig Thuis
Assertiviteit	<ul style="list-style-type: none"> - Assertiviteitstraining
Dak- en thuisloosheid en overige OGGZ-problematiek	<ul style="list-style-type: none"> - Afstemmen met ketenpartners, zoals Vangnet en Advies, gemeente, politie, CJG - Korte lijnen met collega's in noodteam
Praktische vragen (studie, schulden, uit huis willen)	<ul style="list-style-type: none"> - Vraag achter de vraag horen - Ondersteunen bij het vinden van het antwoord (vergroten zelfredzaamheid)
Probleemverheldering	<ul style="list-style-type: none"> - Bij nieuwe aanmeldingen. - Samenwerken met en eventueel verwijzen naar ketenpartners

5.4 Werving, training en ondersteuning vrijwilligers

5.4.1 Coördinatie FAT

Het afgelopen jaar heeft Socius door de dienstverlening Financiële Administratie Thuis (FAT) de inwoners in Heemskerk geholpen. Door het bieden van ondersteuning door een goed geschoolde vrijwilliger werd de inwoner in staat gesteld om op termijn zelfstandig zijn/ haar administratie te voeren. Hierbij ligt de focus vooral op het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoner. Hulp vanuit het eigen sociaal netwerk is niet altijd mogelijk en een hulpvrager kan te 'licht' zijn voor bewindvoering. De hulpvragen lopen uiteen: van het ordenen van de administratie tot ondersteuning bij het omgaan met lichte of ernstige schulden. Ondersteuning door een vrijwilliger is dan een optie.

FAT 2020	Aantal
Ingezette interventies	37

5.5 Integrale vraagverheldering

5.5.1 Inzet Sociaal Teams

Verantwoording vindt plaats via registratie binnen Mens Centraal onder verantwoordelijkheid van de coördinator ST. Van het Sociaal Team Heemskerk verschijnt een apart jaarverslag.

5.5.2 Regiecoaching voorheen Zorgnetwerk Heemskerk (ZNH)

Voor 2020 is deze ureninzet (conform de afspraken) verplaatst naar de backoffice. Naast regie/casemanagement taken zijn we veelal betrokken bij de andere inhoudelijke hulpvragen. Een casus vraagt daarbij dubbele tijdsinvestering en/of twee betrokken medewerkers.

Organisaties zijn zelf ook verantwoordelijk voor regie. Signaal van de afgelopen jaren is dat er bij het Zorgnetwerk Heemskerk zaken worden aangemeld waarbij - ons inziens - de betrokken organisatie zelf de regie kan/moet pakken. Wat ons betreft is dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid van alle maatschappelijke partners en de gemeente Heemskerk waarbij wij bouwen aan een stevig Sociaal Domein.

5.5.3 Home-Start Heemskerk/Beverwijk 2020

Vrijwilligers	2019	2020
Aantal vrijwilligers	11	16
Training gevolgd	1	7
Nog te trainen vrijwilligers	4	2
Inzetbare vrijwilligers	11	8
Nog te matchen vrijwilligers	3	6
Gestopte vrijwilligers		5

Gezinnen	2019	2020
Consult/advies	19	6
Aanmeldingen	16	8
waarvan HS gestart	9	4
Passende Interventies na aanmelding	5	
Lopende gezinnen vanuit vorig jaar	4	4
Succesvol afgesloten gezinnen	6	4
Voortijdig gestopte gezinnen	3	1
Uitgesteld vanwege corona		3

Verwijzers	Aantal keer
JGZ	1
POH GGZ van een huisarts	2
JMW 12- Socius	1
Overig	1
CJG	1
Indigo	1
Blijf Groep / Oranje Huis	1

5. Conclusies en bevindingen

Socius heeft getracht om optimaal bij de inwoner aan te sluiten, ook tijdens corona. Wij hebben daarvoor alle mogelijke middelen ingezet; naast de telefoongesprekken zijn dat online werken via mail, whatsapp en videobellen. Daarnaast was het regelmatig noodzakelijk om cliënten face-to-face te ontmoeten; met inachtneming van de RIVM regels. Soms is een combinatie van online en face-to-face (Blended werken) ingezet.

Met name de complexe zaken die veelal bij SRL worden aangemeld, zijn niet in één gesprek opgelost. Het blijken meestal geen enkelvoudige vraagstukken. Er zit heel veel tijd voor uitwerken en uitzoeken aan vast en vaak moet de inwoner herhaaldelijk terugkomen of moet de sociaal werker opnieuw contact met inwoner opnemen. Dit geldt ook voor de geldzorgen/schuldhelpverlening. Deze hulpverlening beslaat een periode van minimaal 3 jaar. Vaak gaat daar nog een periode van enkele maanden aan vooraf; voordat de cliënt gestabiliseerd is en aan de schuldhelpverlening kan beginnen. Om zaken goed en efficiënt te kunnen opvangen, hebben we de integrale benadering (SRL+AMW).

Voor 2020 lag het plan om onze dienstverlening aan te scherpen. Met name door meer vrijwilligers in te zetten, naar 'blended' werken te schakelen, het gebruik van zelfhulp-instrumenten in te zetten en te werken aan interne bedrijfsvoering. Op alle focuspunten is ingezet. Het rendement is nog te laag, omdat we door corona de focus moesten verleggen.